

SEDAŞ'ta online işlemler daha hızlı daha kolay

Pandemiyle mücadele kapsamında hafta başından bu yana yeni önlemler uygulanıyor. Sokağa çıkma kısıtlamaları yeniden gündeme gelirken, SEDAŞ online çözümleriyle hızlı ve güvenilir işlem imkânı sunuyor.



SEDAŞ
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Sedaş mobil uygulamasını indirerek aşağıda belirttiğimiz hizmetlerden daha kolay yararlanabilirsiniz.

- ▶ “Elektrik Kesintisi Bildir” butonuna tıklayarak kesinti bildiriminde bulunun.
- ▶ Elektrik kesintisi, sokak aydınlatma, kaçak kullanım, sayaç okunmama, voltaj düşüklüğü şikayetlerini ve ağaç budama taleplerinizi iletin.
- ▶ Bölgenizdeki planlı enerji kesintilerini takip edin.
- ▶ Yanmayan sokak aydınlatma lambasını bildirin.

ENERJİMİZ SÜREKLİ ÇALIŞAN TÜRKİYE İÇİN

SEDAŞLI OLMA AYRICALIĞI ŞİMDİ CEPTTE!

sedas.com



Salgın dönemi boyunca, enerji ihtiyacının her an karşılanabilmesi amacıyla 7/24 sahada bulunan Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), dijital dünyada da kesintisiz hizmet sunuyor. Online portalları kullanan aboneler, evlerinden çıkmadan tüm işlemleri kolayca ve güvenilir biçimde gerçekleştirebiliyor.

20 bin kilometrekarelik alanda, 3,7 milyon nüfus ve 1,9 milyon aboneye elektrik hizmeti sağlayan SEDAŞ, müşteri memnuniyeti ve toplum sağlığı odaklı çalışmalarını sürdürüyor. Müşteri Hizmetleri Merkezlerinde yapılan pek çok işlem, dijital kanallarda daha hızlı ve güvenli biçimde tamamlanabiliyor.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941



Aboneler, 186 numaralı Müşteri İletişim Hattının yanı sıra; Google Play ve App Store'dan ücretsiz indirilebilen "SEDAŞ Mobil" uygulaması, SEDAŞ websitesi üzerinden ulaşabilen canlı Web Chat hattı ve 0(530) 9 19 19 19 numaralı "SEDAŞ Whatsapp Hattı" üzerinden SEDAŞ'a en kısa sürede ulaşabiliyorlar. Ayrıca; enerji bağlantısı, şebeke, sayaç ve sokak aydınlatmalarıyla ilgili talepler, arıza ihbarları, bakım ve onarım talepleri, kaçak tahakkuk işlemleri ve itirazları www.sedas.com web sitesinde yer alan Bireysel Müşteri İşlemleri kısmından kolaylıkla iletilebiliyor.

Seni Dinliyor SEDAŞ

WhatsApp'tan Paylaş!

Elektrik
Dağıtım Sektöründe
Türkiye'de **"İlk Kurumsal
Lisanslı WhatsApp Hattı"**
ile **7/24 Hizmetinizdeyiz.**

**WhatsApp Hattı
0(530) 9 19 19 19**

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 **Düzce** 0 (380) 186 11 22 **Kocaeli** 0(262) 186 11 22 **Sakarya** 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**

MHM'lere HES Kodu ile girilebilecek

SEDAŞ'tan yapılan açıklamada; pandemi tedbirleri kapsamında, tüketicilerin SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezlerine sırayla ve HES Kodu sorgulaması ile giriş yapılabileceği belirtildi. Açıklamada Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce'de bulunan toplam 21 operasyon noktasında bulunan Müşteri Hizmetleri Merkezlerinin tümünde uygulamanın geçerliği olduğu ifade edildi.



s e d a ş

HES KODUNUZU ALMAYI UNUTMAYIN!

Hes Kodu Nedir?

HES (Hayat Eve Sığar) Kodu, Kontrollü Sosyal Hayat kapsamında, ulaşım ya da ziyaret gibi işlemlerinizi kurumlarla ve kişilerle, Covid-19 hastalığı açısından herhangi bir risk taşıyıp taşımadığınızı güvenli şekilde paylaşmanıza yarayan bir koddur. Paylaştığınız HES kodları uygulama üzerinden ya da kurumlara sağlanan servisler aracılığı ile sorgulanabilecektir.

HES kodu 3 yöntem ile alınır.

- 01**
Hayat eve sığar mobil uygulaması ile
(IOS ve Android)
Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden "HES Kodu İşlemleri" bölümüne girilir. "HES Kodu Oluştur" butonuna tıklanır. KOD Kullanım süresi seçilir ve KOD oluşturulur.
- 02**
2023 kısa numarasına göndereceğiniz SMS ile
HES yazıp aralarında boşluk bırakılarak sırasıyla T.C. Kimlik Numarası T.C. Kimlik Seri Numarasının son 4 hanesi ve Paylaşım süresi (gün sayısı olarak) yazılır ve 2023'e sms olarak atılır.
Örnek: HES 12345678901 1232 45 yazılıp 2023'e gönder
- 03**
e-Devlet Uygulaması üzerinden
HES kodunu e-Devlet üzerinden <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-hes-kodu-uretme-ve-listeleme> adresinden alabilirsiniz.



Cep telefonlarına indirilebilen "Hayat Eve Sığar" ve E-Devlet üzerinden ilgili bölümlere girilerek HES kodu oluşturulabiliyor. Ayrıca, HES yazıp, aralarında boşluk bırakarak sırasıyla T.C. kimlik numarası, T.C. kimlik seri numarasının son 4 hanesi ve paylaşım süresini yazıp, 2023'e SMS atan herkes kolayca HES kodunu görebiliyor.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941