



SEDAŞ'tan Sağlıkçılara Özel Hizmet

Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce'de 1,9 milyon tüketiciye enerji hizmeti sağlayan SEDAŞ, koronavirüs döneminde yoğun çaba sarf eden sağlık kurumları için VIP Çağrı Merkezi hizmeti sunuyor.



Koronavirüs salgınıyla topyekûn mücadele kapsamında sağlık kurumlarına destek her geçen gün artıyor. Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), salgın tehdidine karşı fedakarlıkla çalışmalarını sürdüren sağlık kurumları için yeni bir hizmeti devreye aldı. SEDAŞ'ın faaliyet alanı olan Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce illerindeki tüm özel ve kamu sağlık kurumları için Alo 186 Çağrı Merkezi'nde VIP hattı ile, bu kurum ve kuruluşların en kısa sürede müşteri temsilcileri ile görüşmesi sağlanacak.

Uygulama kapsamında özel ve kamuya ait sağlık kurumlarının tüm telefon numaraları VIP hatta tanımlandı. Bu kurumlar, 186 numaralı SEDAŞ Çağrı Merkezi'ni aradıklarında hatta beklemeden müşteri hizmetlerine bağlanarak en kısa sürede tüm taleplerini iletebilecekler. VIP Hat uygulamasıyla birlikte sağlık kurumlarında olası bütün arızalar anında SEDAŞ ekiplerine bildirilerek, en kısa sürede bakım ve onarımı sağlanacak. SEDAŞ ekipleri bu zorlu süreçte yaşanabilecek aksaklıkların önüne geçebilmek için gece gündüz demeden 7/24 nöbet tutuyor.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin ALO 186