

SEDAŞ'tan Sakarya Valiliği'ne Nezaket ve Bilgilendirme Ziyareti

SEDAŞ yöneticileri, “Müşteri Deneyimi ve Şikayet Yönetimi” konularında bilgi paylaşımında bulunmak üzere Sakarya Vali Yardımcısı Ömer Bedrettin Sağsöz’ü makamında ziyaret etti.

Vali Yardımcısı Sağsöz’ün yakın ilgisi ile karşılanan SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Grup Müdür Vekili Efsun Ergin ve Teknik Operasyon Yardım Masası Uzmanı Burçin Başcı, SEDAŞ iş akışları ve müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalar hakkında detaylı bilgiler aktardılar.



Sakarya Valiliği Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü Hüseyin Bahar ve Sakarya Valiliği CİMER Sorumlusu Serhat Ayık'ın da hazır bulunduğu toplantıda, SEDAŞ'ın “Müşteri Deneyimi ve Şikayet Yönetimi” faaliyetlerini, en iyi hizmet kalitesi ile sürdürmeyi hedeflediklerini belirten Müşteri Hizmetleri Grup Müdür Vekili Ergin, “En iyi hizmeti sunabilmek amacıyla müşteri ihtiyaçlarını tüm süreçlerimizin merkezine alıp, operasyonel çalışmalarımızda sürdürülebilir müşteri memnuniyeti bilinci ile hareket ediyoruz. Her müşteri ihtiyacına uygun hizmet verebilmek adına, farklı kanallardan aynı hizmet kalitesinde müşteri teması sağlıyoruz. Müşterilerimize 186 çağrı merkezi, web-chat, web-online işlemler ve yeni hizmete aldığımız enerji sektöründe bir ilk olan whatsapp hattımız 0530 919 1919 ile 7 gün 24 saat hizmet sunuyoruz.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941



SEDAŞ olarak Şirket merkezimizin de bulunduğu Sakarya İlinde, vatandaşlarımızın ve müşterilerimizin Valilik makamına gelerek sizler aracılığı ile iletceği konulara ilişkin birlikte daha proaktif bir hizmet sunabilmek için bu ziyareti gerçekleştirdik. Misafirperverliğiniz ve işbirliğiniz çok teşekkür ediyoruz.” şeklinde sözlerine devam etti.

SEDAŞ’ın çalışmalarını önemseydiğini ve iş birlikteliklerinin artarak devam edeceğini belirten Sakarya Vali Yardımcısı Ömer Bedrettin Sağsöz, SEDAŞ yöneticilerine yaptıkları ziyaretten dolayı duyduğu memnuniyeti dile getirerek çalışmalarında başarılar diledi.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE **T:** +90 (264) 295 85 00 - **F:** +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com **Ticaret Sicil No:** 10941

SEDAŞ İletişim Hatları **Bolu** 0 (374) 186 11 22 **Düzce** 0 (380) 186 11 22 **Kocaeli** 0(262) 186 11 22 **Sakarya** 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**