



Kocaeli Müşteri Hizmetleri Merkezi Taşınıyor

SEDAŞ'ın Kocaeli Müşteri Hizmetleri Merkezi 15 Nisan Pazartesi Kandıra Yolu Caddesi No:24 adresine taşınıyor. SEDAŞ İzmit Otogarına 1 Kilometre mesafedeki yeni yerinde, yenilenen yüzü ile hizmet vermeye devam edecek.



s e d a ş
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

**DEĞERLİ TÜKETİCİLERİMİZE ÖNEMLE DUYURULUR
KOCAELİ SEDAŞ MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ
TAŞINIYOR!**

**Kocaeli SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezimiz
15 Nisan 2019 tarihi itibari ile
yeni ofisinde hizmet vermeye başlayacaktır;**

Yeni Hizmet Yerimiz
**Yahya Kaptan Mah. İzmit-Kandıra Yolu Cad.No.:24
İzmit / KOCAELİ**



**ÇAĞRI MERKEZİ ALO 186
www.sedas.com**

SEDAŞ'ın elektrik dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirildiği müşteri hizmetleri merkezi, 15 Nisan Pazartesi gününden itibaren, Yahya Kaptan Mahallesi İzmit Kandıra Yolu Caddesi No:24 İzmit Kocaeli adresinde hizmet vermeye başlayacak. 10 yıldır özel şirket statüsünde hizmet veren SEDAŞ, İzmit Kandıra Yolu Caddesi üzerinde İzmit Otogarına 1 Kilometre mesafede, benzin istasyonu yanındaki yeni binasına taşınarak, müşterileri için ferah ve yeni konseptiyle daha rahat bir ortam oluşturacak.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin ALO 186



SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi'nde hangi hizmetler sağlanıyor?

SEDAŞ Kocaeli Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresinde, elektrik dağıtım faaliyetlerine ilişkin başvuruda bulunan elektrik kullanıcılarının taleplerini karşılamaya devam edecek. SEDAŞ yeni yapılmış olan binalarda yapılacak ilk enerji bağlantısı için bağlantı anlaşması işlemlerini, enerji müsaadesi, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemlerini ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme - açma, sayaç arızası konularında abonelerden gelen başvuru, talep ve önerilere ait işlemleri, yeni taşınacağı Müşteri Hizmetleri Merkezi'nde de gerçekleştirmeye devam edecek.



Şu anda İzmit Kocaeli'de Fatih Mahallesi, Sultan Murat Caddesi, Fener Sokak, No:3 Rimal Market üzerindeki adresinde yer alan SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi, 15 Nisan Pazartesi gününden itibaren, Yahya Kaptan Mahallesi İzmit Kandıra Yolu Caddesi No:24 İzmit Kocaeli adresinde hizmet vermeye başlayacak.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin ALO 186



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahallede 1,8 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 22 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2018 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,75 milyar kWh'tir.

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**