

SEDAŞ Elektrikçiler Odası İle Buluştu

SEDAŞ hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti için faaliyet alanındaki paydaşları ile bir araya gelmeye devam ediyor. SEDAŞ yöneticileri son olarak Elektrikçiler Odası Üyeleri ile bir araya geldi.



SEDAŞ; “VERİMLİLİĞİ VE KALİTELİ HİZMETİ HEDEFLİYORUZ”

SEDAŞ yöneticileri, Gebze Elektrik Teknisyenleri Odasının 40 üyesinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantının, verimliliği, kaliteli hizmeti, etkin iletişimi, bilgi paylaşımını esas aldığını ve bu konularla ilgili işbirliği ortamını geliştirmeyi amaçlayan toplantının, taraflar açısından son derece verimli geçtiğini belirttiler.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

2019 İÇİN FİKİR ALIŞVERİŞİNDE BULUNULDU

Gebze SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Bölge Sorumlusu Burhan Demirpehlevan ve Enerji Müsaadeleri 3.Şahıslar Proje Onay Sorumlusu Kerem Bıyıklı, Gebze SEDAŞ binasında yapılan toplantıda, 2018 yılını değerlendirirken, değişen yönetmelik, iş akışları, yapılan uygulamalar ve beklentilerle ilgili Gebze Elektrik Teknisyenleri Odası Başkan ve Üyelerini bilgilendirdiler. 2019 yılı için verimli ve müşteri odaklı çalışmalarla ilgili daha çok gelişme kaydedilmesi için fikir alışverişinde bulunuldu.



ELEKTRİKÇİLER ODASI “AMACIMIZ HİZMET KALİTESİNİ ARTIRMAK”

Gebze Elektrik Teknisyenleri Odası Üyeleri de yapılan toplantıyla ilgili olarak; “SEDAŞ ile bir araya gelmemiz çok faydalı oluyor. Elektrik dağıtım sektöründe mevzuatların değişimine bizlerin de ayak uydurması gerekiyor. Yeni bina yaptıran ve elektrik bağlantısı yaptırmak isteyen mülk sahibi kişiler ile SEDAŞ arasında köprü oluşturuyoruz. Müşterilerimize de gerektiğinde mevzuat ve uygulamalar hakkında bilgi vermek ve onları aydınlatmamız gerekiyor. Enerji müsaadesi başvurularımızı, onaya sunduğumuz projeleri ve yaptığımız elektrik tesisatları ile elektrik tesislerini yeni mevzuat ve değişen yönetmeliklere uygun olarak yapmamız gerekiyor. Kaliteli hizmet yanında, hem SEDAŞ’a hem de müşterilerimize zaman kaybettirmemek için mevzuat ve uygulamalara hakim ve bilgi sahibi olmamız çok büyük önem taşıyor. Elektrik almak isteyen müşterilerimiz adına Enerji müsaadeleri başvurularında, proje ve yapılan tesisatlarda bir eksik olursa ve standartlara uymayan uygulamalar yapılırsa, bunlar SEDAŞ tarafından haklı olarak reddediliyor. Bu sefer süreç uzuyor. Bizim de müşteriye karşı zor durumda kalmamamız için en doğrusunu yapmamız gerekli. SEDAŞ bu süreçlerde SMS ile bilgi veriyor. Bu da bizleri memnun ediyor. Mevzuata ve yeni uygulamalara ait güncel gelişmeler konusunda görüş alışverişinde bulunmak için bir araya geldiğimiz toplantılar çok faydalı oluyor. Amacımız SEDAŞ ile uyum içinde çalışarak verdiğimiz hizmetleri hızlı bir şekilde sağlamaktır.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

İlişkilerimizi genişleterek talep ve önerilerimizi SEDAŞ yetkilileri ile paylaşıyoruz. Başarılı geçen iletişim toplantısında, SEDAŞ yetkililerinin yapıcı, olumlu ve çözüm odaklı yaklaşımından da büyük memnuniyet duyduk. Bu toplantıların belirli aralıklarla yapılmaya devam edilmesi bizleri memnun ediyor.” dediler.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara’da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle’de 1,8 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye’nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa’nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group’a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33’e varan dağıtım merkezi ve toplamda 22 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ’ın, 2018 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara’yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh’tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941