



## SEDAŞ Kartepe Müşteri Hizmetleri Merkezi Taşınıyor

SEDAŞ'ın Kocaeli ili, Kartepe Müşteri Hizmetleri Merkezi 21 Ocak Pazartesi yeni yerinde, yenilenen yüzü ile hizmet vermeye devam edecek.



SEDAŞ'ın Kartepe'de elektrik dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirildiği müşteri hizmetleri merkezi, 21 Ocak Pazartesi gününden itibaren, Dumlupınar Mahallesi, Sakıp Sabancı Caddesi, No: 52 Kartepe Kocaeli adresinde hizmet vermeye başlayacak. Türkiye'de elektrik piyasasında, perakende elektrik satışı ve elektrik dağıtım lisansı olan şirketler için uygulanan hukuki ve fiziki ayrıştırma gereğince, elektrik dağıtım faaliyetleri ile perakende satış faaliyetlerini 2013 yılında birbirinden ayıran ve 10 yıldır özel şirket statüsünde hizmet veren SEDAŞ, müşterileri için ferah ve yeni konseptiyle daha rahat bir ortam oluşturarak, müşteri hizmetleri merkezini Kartepe'de yeni yerinde, yenilenen yüzü ile yeniden yapılandırıyor.

### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941


SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin ALO 186



## SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi'nde hangi hizmetler sağlanıyor?

SEDAŞ Kartepe Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresinde, elektrik dağıtım faaliyetlerine ilişkin başvuruda bulunan elektrik kullanıcılarının taleplerini karşılamaya devam edecek. SEDAŞ yeni yapılan binalarda yapılacak bağlantı için bağlantı anlaşması işlemleri, enerji müsaadesi, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemlerini ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme - açma, sayaç arızası konularında abonelerden gelen başvuru, talep ve önerilere ait işlemler, Kartepe Müşteri Hizmetleri Merkezi'nin yeni adresinde gerçekleştirilecek.

Şu anda Konak Mahallesi, Sapanca Yolu Caddesi, No:5 Uzunçiftlik Kartepe Kocaeli adresinde yer alan Kartepe Müşteri Hizmetleri Merkezi, 21 Ocak Pazartesi gününden itibaren, Dumlupınar Mahallesi, Sakıp Sabancı Caddesi, No: 52 Kartepe-Kocaeli adresinde hizmet vermeye başlıyor.

  
**s e d a ş**  
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

**DEĞERLİ TÜKETİCİLERİMİZE ÖNEMLE DUYURULUR  
KARTEPE SEDAŞ MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ  
TAŞINIYOR!**

- Yeni Abonelik (Yeni yapılan binaların abonelik işlemleri),
- Enerji Müsaadesi,
- Proje Onayı,
- Hasarlı Cihazlar Zarar Tazmini,
- Gerilim Düşüklüğü,
- Kaçak Tutanağı İşlemleri (Taksitlendirme ve Ödeme),
- Aydınlatma - Direk Talebi,
- Sayaç İşlemleri vb. taleplerinizin takip ve sonuçlandırılmasında  
siz değerli tüketicilerimize **10 yıldır özel şirket statüsünde** hizmet veren,

**Kartepe SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezimiz  
21 Ocak 2019 tarihi itibari ile  
yeni ofisinde hizmet vermeye başlayacaktır;**

**Yeni Hizmet Yerimiz**  
**Dumlupınar Mah. Sakıp Sabancı Cad. No: 52**  
**Kartepe / KOCAELİ**

**ÇAĞRI MERKEZİ ALO 186**  
[www.sedas.com](http://www.sedas.com)

### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
[www.sedas.com](http://www.sedas.com) - [info@sedas.com](mailto:info@sedas.com) Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**



### **SEDAŞ hakkında**

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahallede 1,8 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen enerji gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 22 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2018 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,75 milyar kWh'tir.

### **Yayımlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker  
Medya İlişkileri Temsilcisi  
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.  
Telf : 0(212) 243 92 34  
www.iziletisim.com

### **Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

**SEDAŞ İletişim Hatları** Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**