



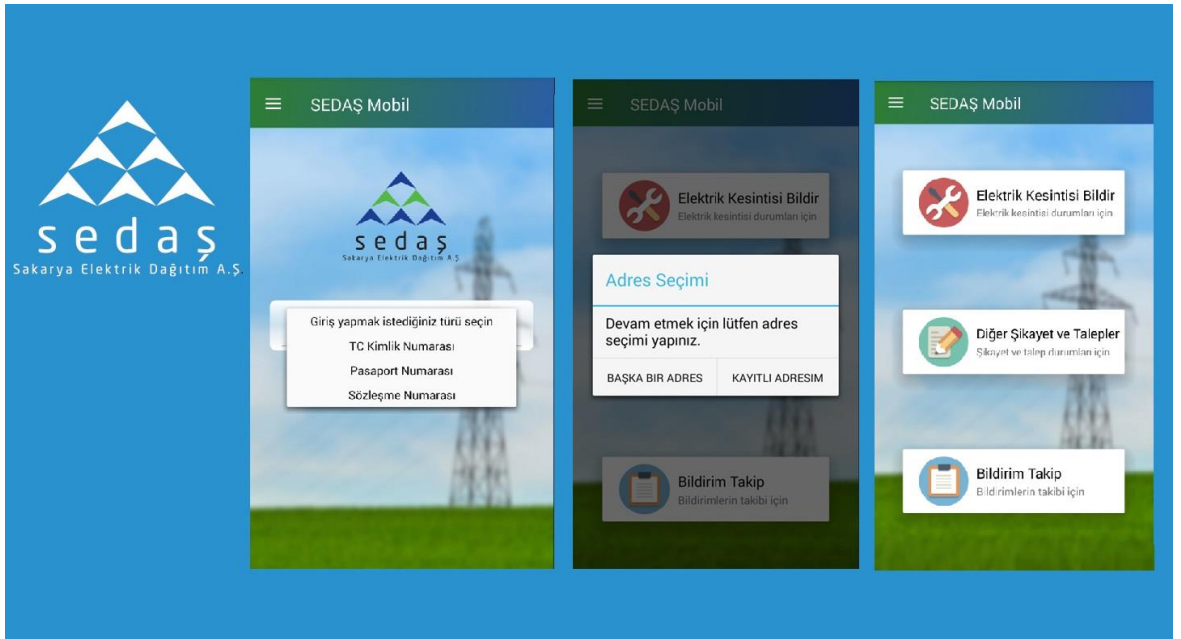
SEDAŞ'ın Yeni Mobil Uygulaması İle Zamandan Kazanın

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) müşteri memnuniyeti merkezli ve talep yönetimi çalışmalarına yenisini ekleyerek 'Mobil Uygulamasını' başlattı.



SEDAŞ'TAN YENİLİKÇİ UYGULAMA

Her bölgeden ve her akıllı tablet ve telefondan, 7/24 ulaşılabilir olmayı hedefleyen SEDAŞ, yenilikçi uygulaması ile faaliyet bölgesindeki kullanıcılara daha yakın olacak. SEDAŞ elektrik kullanıcıları ile dağıtım faaliyetleri kapsamında yer alan, kayıp kaçak mücadelesi, sayaç okuma, aydınlatma, yatırım, bakım ve onarım faaliyetleri konularında mobil uygulamasıyla daha da etkin bir iletişim ağı oluşturuyor.



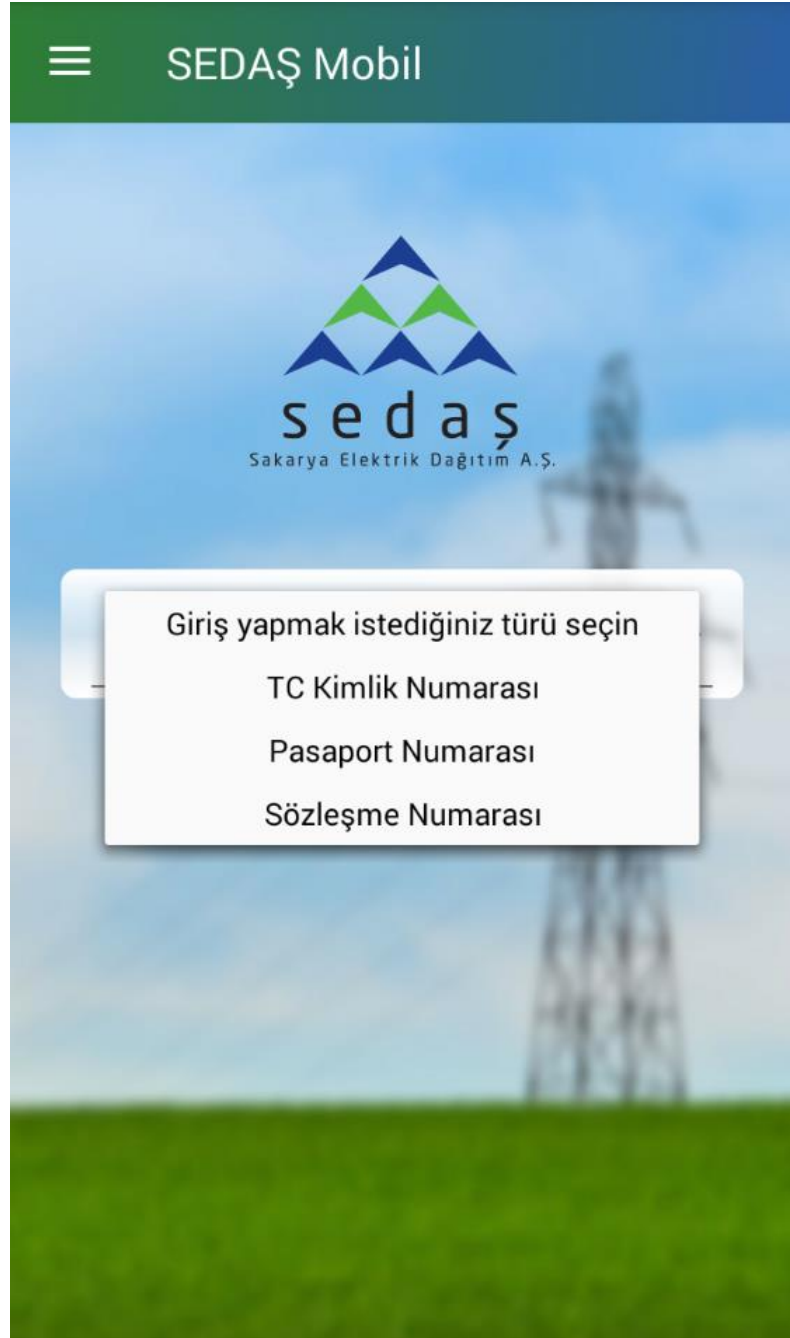


SEDAŞ'TAN KULLANICI DOSTU MOBİL UYGULAMA

Kesintisiz, kaliteli enerji sloganı ile hizmet veren SEDAŞ, yeni mobil uygulaması ile müşterilerin elektrik dağıtım faaliyeti kapsamındaki taleplerini hızlı bir şekilde almayı ve çözüme kavuşturmayı hedefliyor. SEDAŞ'ın kullanıcı dostu yeni mobil uygulamasında kullanıcılar, enerji kesintilerinde Alo 186 butonunu tıklayarak arıza ihbarı verebilecek. Kullanıcılar, şikayet, talep ve önerilerini paylaşma imkanı bulacaklar. Mobil uygulama üzerinden planlı enerji kesinti bilgileri öğrenilirken, yanmayan sokak aydınlatma lambası ihbarı da mobil uygulamada kayıt ile bırakılabilecek. Sık sorulan sorulardan, sorularına cevap bulabilecekler. Ayrıca, enerji hattına temas eden can ve mal emniyeti için risk oluşturan ağaç dallarının budanması için adresleri de bu uygulamada bildirilebilecek ve kullanıcılar, SEDAŞ'ın kamuoyu ile paylaştığı duyuruları da takip edebilecekler.

MOBİL UYGULAMADAN NASIL YARARLANACAKSINIZ?

SEDAŞ'ın Mobil Uygulamasına; T.C. kimlik numaranız, sözleşme numaranız veya pasaport numaranız ile giriş yapabilirsiniz.



SİSTEM NASIL ÇALIŞIYOR?

SEDAŞ'ın IOS ve Android tabanlı kurumsal mobil uygulaması, AppStore ve Google Play mağazalarında yayınlanmıştır. Uygulamayı ücretsiz olarak akıllı telefon ya da tablet cihazlarınıza indirip, SEDAŞ ile daha hızlı iletişime geçebilir, SEDAŞ'ın güncel bilgilerine ulaşabilir ve zamandan kazanabilirsiniz.

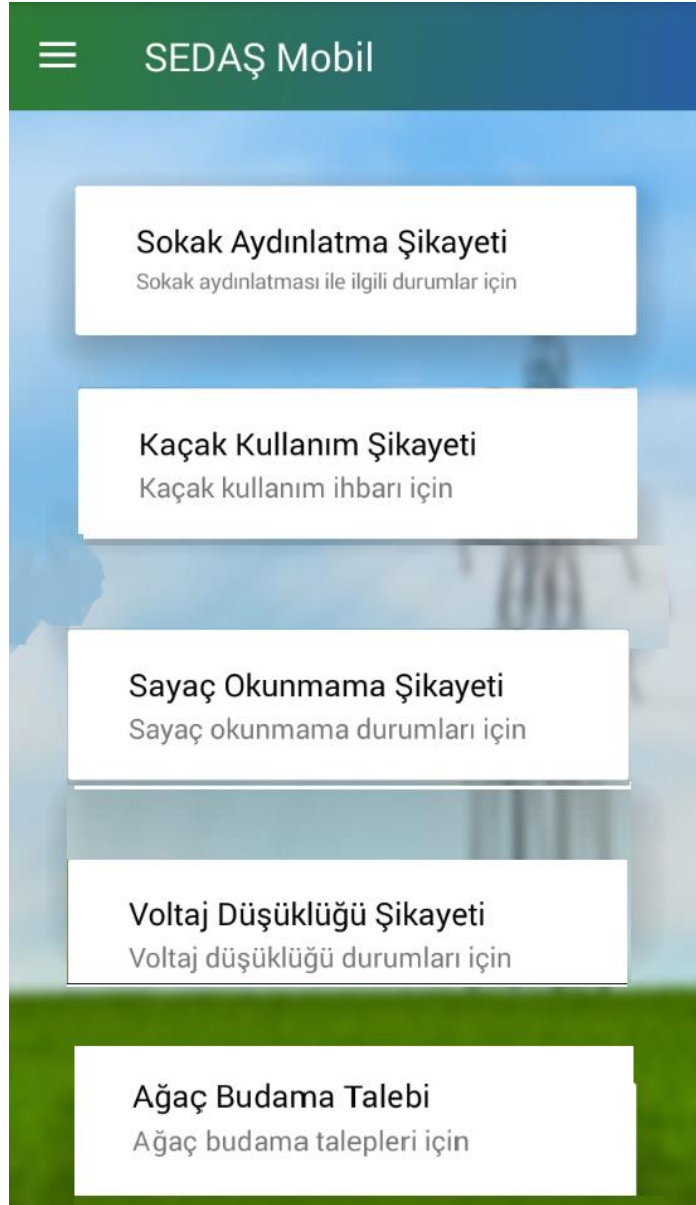
SEDAŞ Mobil Uygulaması.

- Enerji kesintilerinde Alo 186 butonunu tıklayarak arıza ihbarı verin,
- Şikayet, talep ve önerilerinizi bizimle paylaşın.
- Bölgenizdeki planlı enerji kesintilerini takip edin,
- Yanmayan sokak aydınlatma lambasını bildirin,
- Enerji hattına temas eden can ve mal emniyeti için risk oluşturan ağaç dallarını bildirin,
- Sık sorulan sorulardan sorularınıza cevap bularak bilgi sahibi olun,
- Kamuoyu ile paylaşılan duyurularımızı takip edin,



SEDAŞ'A YAPABİLECEĞİNİZ BİLDİRİMLER;

- Sokak aydınlatması şikayeti,
- Kaçak kullanım şikayeti,
- Sayaç okumama şikayeti,
- Gerilim-voltaj düşüklüğü şikayeti,
- Enerji nakil hatlarında risk oluşturacak durumdaki ağaçların budanması amaçlı bildirimler bu sekmelerden yapılacaktır.



SEDAŞ MOBİL

SEDAŞ bu sekmede ID numaraları üzerinden daha önce yaptığınız bildirimlerin, sonucu hakkında bilgi geri dönüş ve bilgi verilmesi sağlanır.

SEDAŞ Mobil	
Bildirim Id	3000000504
Tarih	2018-09-10
Kategoriler	
Durum	Açık/İşleniyor
Bildirim Id	3000000503
Tarih	2018-09-10
Kategoriler	
Durum	Açık/İşleniyor
Bildirim Id	3000000502