

SEDAŞ'TAN Etkin İletişim ve Çözüm Odaklı Yaklaşım

Gebze Mevlâna Mahallesi Muhtarı Hüseyin Öztürk, SEDAŞ yöneticileri ile bir araya geldi. SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersañ Şentürk'ün, SEDAŞ İşletme Bakım Müdürlüğü bünyesindeki yöneticiler ile Gebze Mevlâna Mahallesi Muhtarı Hüseyin Öztürk'ü bir araya getirdiği toplantıda, Mevlâna Mahallesi'ndeki elektrik kesintilerinin son dönemde artmasının nedenleri ve sorunun çözümlenmesine yönelik konular ele alındı.



İşletme Bakım Müdürü Gürcañ Seymen ve Muhtar Hüseyin Öztürk, SEDAŞ'ın Gebze ve Darıca Şebeke İşletme Bakım Bölge sorumluları, Sakarya'da SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersañ Şentürk'ün makamında bir araya geldiler. Dr. Ersañ Şentürk Muhtarların SEDAŞ'ın en önemli paydaşları içinde yer aldığını belirterek, iletişim yoluyla sorunların kolaylıkla ve daha iyi bir şekilde anlaşılabilceğine, bu şekilde çözüm de sağlanabileceğine dikkat çekti.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

Muhtar Bilgilendirildi

Mevlâna Mahallesi Muhtarı Hüseyin Öztürk'e mahalledeki elektrik kesintilerinin mahallenin hızlı yapılaşması, göç alması, tek katlı binaların olduğu yerlere hızla çok katlı binaların yapılması ve İmar affından sonra elektrik abone sayısındaki artıştan ötürü enerji altyapısının zorlanmasından ötürü gerçekleştiği aktarıldı. Göç alan ve nüfus artışına paralel çok katlı yapılaşmanın hızla sürdüğü mahalle de artan aşırı enerji talebi şebekede arızaların oluşmasına neden olmaktadır. Hüseyin Öztürk'e şebekede yapılan iyileştirme çalışmaları, SEDAŞ'ın elektrik kesintilerinin analizini SCADA üzerinden yaparak, artan enerji talebinin karşılanması yönünde güç artışı sağlayacak olan trafo ilavesi yatırım çalışmasına başladığı da aktarıldı.

İletişim ve Çözüm Odaklı Yaklaşım

Muhtar Öztürk, SEDAŞ yöneticilerinin iletişim ve çözüm odaklı yaklaşımı için teşekkür ederken, kendisinin davet edilerek, verilen bilgiler için ve SEDAŞ yöneticilerinin yerinde yaptıkları incelemelerle, mahallelerindeki elektrik şebekesinde kesinti sıklığı ve süresinin azaltılmasına ait önlemlerin alınması yönünde başlatılan çalışmadan ve kendisine verilen bilgilerden duyduğu memnuniyeti dile getirdi.





SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,8 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2018 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,75 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Esin Demir
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941