



SEDAŞ Tüketici Hizmetleri Merkezi yeni binasına taşınıyor

Elektrik piyasasında gerçekleştirilen hukuki ayrıştırma gereğince elektrik dağıtım faaliyetleri ile perakende satış faaliyetlerini birbirinden ayıran Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), şimdi de hizmet alanlarının yeniden yapılandırmasını gerçekleştiriyor.

Bu kapsamda SEDAŞ Tüketici Hizmetleri Merkezi Körfez Mahallesi, Şehit Rafet Karacan Caddesi, Yüce Rifat Sokak No:110 adresinden ayrılıyor ve SEDAŞ Tüketici Hizmetleri Merkezi, **1 Eylül 2014 tarihi Pazartesi gününden itibaren**, yeni adresinde ve yeni binasında hizmet vermeye başlıyor. SEDAŞ'a elektrik dağıtım faaliyetlerine ilişkin başvuruda bulunacak tüketiciler, işlemlerini, 1 Eylül 2014 tarihi itibarıyla, İzmit'te **Alikahya Fatih Mahallesi, Sultan Murat Caddesi, Fener Sokak No:3 Kat:1** (Rimal Market Üstü) adresindeki yeni Tüketici Hizmetleri Merkezinde gerçekleştirecek.

SEDAŞ, taşınacağı yeni Tüketici Hizmetleri Merkezinde yeni abonelik (yeni yapılan binalarda yapılacak abonelik işlemleri), enerji müsaadesi, proje onayı, hasarlı cihazlar, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemleri, aydınlatma ve direk talebi, elektrik şebekesine ait talepler, sayaç okuma, kesme açma, sayaç arızası işlemleri konularında tüketicilerden gelen başvuru, talep ve önerileri karşılayacak. Tüketiciler, Çağrı Merkezi'nin 444 5 186 nolu telefonundan da ayrıntılı bilgi alabilecekler.

Sepaş Enerji faaliyetine aynı adreste devam ediyor

SEDAŞ'ın kendi faaliyetiyle ilgili karşıladığı taleplerin dışında kalan ve perakende satış faaliyetini ilgilendiren başvurular için SEDAŞ Tüketici Hizmetleri Merkezi'nin ayrıldığı Şehit Rafet Karacan Caddesi üzerindeki adreste Sepaş Enerji İzmit Müşteri Hizmetleri Merkezi faaliyetini sürdürmeye devam edecek.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Kurumsal İletişim Müdürü
T: (0264) 295 85 00/60010
E: ayhan.erkovan@sedas.com

Nazan Ergülen Şarman
Grup 7 İletişim Danışmanlığı
Medya İlişkileri Grup Direktörü
T: (0212) 292 13 13
E: nsarman@grup7.com.tr