



s e d a ş

## SEDAŞ'ın Kış Hazırlıkları Devam Ediyor

SEDAŞ bakım çalışmalarını kış mevsimine girmeden, gelecekte oluşabilecek teknik arızaların minimize edilmesi amacıyla tüm hızıyla sürdürüyor.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ) Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de güvenilir ve sürdürülebilir elektrik dağıtım hizmeti kapsamında, vatandaşların en iyi hizmeti alabilmesi için, kış öncesi bakım çalışmalarını tüm hızıyla sürdürüyor. Sakarya Şebeke Operasyon ekibi çalışanları Yenikent bölgesinde, kış koşullarında kesinti yaratacak, aşırı rüzgar ile fırtınada şebekeye zarar verecek ağaçların budanmasını ve şebekede izolatör değişimi, iletken bağlantı izolasyonu ile camper yenileme işlemleri yapıyorlar. Bu bakım çalışmaları, SEDAŞ'ın hizmet verdiği 4 İl 45 İlçe ve 766 Köy ile 1344 Mahalleyi kapsayan 20 Bin kilometrekarelik alanda devam ediyor.



### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin ALO 186

### “Vatandaşların Bilinçlenmesi Fayda Sağlıyor”

SEDAŞ yöneticileri, “Vatandaşların bilinçlenmesinden ve şebekeye zarar verecek ağaçların hat bakımı kapsamında budanması amacıyla SEDAŞ Çağrı Merkezimize Alo 186 hattımızdan iletişime geçerek bildirmelerinden, mutlu oluyor, gelecek günlerde arıza ve elektrik kesinti sayısı ve sürelerinin daha da azalmasına katkı sağladığını belirtmek istiyoruz. Bu aynı zamanda teknik kayıpların azaltılmasına ve arızaların da olmamasına yardımcı oluyor.”dediler.



### “Hedef Kaliteli Hizmet ve Memnuniyet”

SEDAŞ ekipleri, Doğu Marmara’yı kapsayan faaliyet bölgesinde bir yılda SEDAŞ’ın 4 ilde, toplam 9,7 milyar kWh elektrik dağıtımını yaparken, vatandaşların en iyi hizmeti alabilmesi için elektrik dağıtımındaki kalite standartlarını artırmak üzere planlı kesintilerle bakım çalışmalarını şebeke operasyon ve bakım ekipleri ile şu günlerde yoğun bir şekilde sürdürüyor. SEDAŞ ağırlık verdiği çalışmalarla, enerji kesinti süresi ve sıklığını azaltmayı, tedarik sürekliliğini, ticari ve teknik kalitenin artırılmasını hedefliyor.

### SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara’da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle’de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye’nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa’nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group’a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33’e varan dağıtım merkezi ve toplamda 22 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ’ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara’yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh’tir.

### Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker  
Medya İlişkileri Temsilcisi  
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.  
Telf : 0(212) 243 92 34  
www.iziletisim.com

### **Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941