

SEDAŞ ENERJİ TÜKETİCİ ZİRVESİNE KATILDI

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın (ETKB) ev sahipliğinde Enerji Bakanlığı Konferans salonunda "Enerji Tüketici Zirvesi" 500'e yakın katılımcı ile gerçekleştirildi. Enerji sektöründeki EPDK, TEDAŞ, EÜAŞ, TEİAŞ, BOTAŞ, ELDER ve GAZBİR gibi önemli kurum ve kuruluşların bir araya geldiği zirveye SEDAŞ Yöneticileri de katıldı. Müşteriyi odağına alan zirvede tüketici şikayetlerinin azaltılmasının önemine, müşterilerin kendi hakları konusunda bilgili ve bilinçli olmaları gerektiğine dikkat çekildi.



SEDAŞ YÖNETİCİLERİ İLE ZİRVEDEYDİ

SEDAŞ "Enerji Tüketici Zirvesine" Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven'in Başkanlığında, Dağıtım Varlıkları Grup Müdürü Enver Aka, Müşteri Hizmetleri Grup Müdürü Orhan Sönmez, Müşteri Hizmetleri Merkezi Müdürü Arzu Karaduman, Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, Teknik Destek Help Desk Uzmanı Burçin Başcı katıldı. SEDAŞ'ın dışında Türkiye'deki 21 Elektrik Dağıtım Şirketi ve ayrıca görevli tedarik şirketlerinin, gaz dağıtım şirketleri yöneticileri de zirvede bir araya geldiler.



“EPDK TÜKETİCİ ODAKLI BİR KURUM”

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) Başkanı Mustafa Yılmaz açılış konuşmasında, EPDK'nın tüketici odaklı bir kurum olduğunu belirterek, "Bugün geldiğimiz noktada artık yeni şeyler söylememiz, yeni fikirler ortaya koymamız gerekiyor. Sonuçta hepimiz tüketiciyiz. Ben de sizler de. Enerji hizmetini alırken, faturamızı öderken hiçbirimizin ayrıcalığı yok. Bugün bu platformda öz eleştiri yapmaktan çekinmemeli, eleştirilerimizi ve çözüm önerilerimizi cesaretle ortaya koymalıyız." dedi.



“ABONELER İLETİŞİM BİLGİLERİNİ BİLDİRSİNLER”

EPDK Başkanı Mustafa Yılmaz, elektrik abonelerinin zamanında borcunu ödememesi halinde de elektrikleri kesilmeden önce yazılı bildirim, kısa mesaj ya da e-posta yoluyla bildirim yapılmasını zorunlu hale getirdiklerini belirterek, "Gerekli bildirim yapılmadan abonenin elektriğinin kesilmesi mevzuata aykırıdır. Dolayısıyla abonelerimizin de iletişim bilgilerini mutlak suretle şirketlere sunmaları gerekiyor." dedi.

“DÜZENLEMELER YENİDEN GÖZDEN GEÇİRİLECEK”

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Fatih Dönmez, “Müşteri memnuniyeti için tüketicilerimizin rahatsız olduğu yerlerde düzenlemeleri yeniden gözden geçirmemiz lazım” dedi. Bakan Dönmez konuşmasında, “Türkiye Avrupa’da en düşük üçüncü elektrik fiyatına sahip ülke. Akaryakıt konusunda da benzer durum var. Türkiye, benzin fiyatlarında Rusya, Belarus ve Moldova’nın ardından Avrupa’da en ucuz benzin satılan ülke durumunda” şeklinde konuştu.

“ENERJİ VERİMLİLİĞİNİ DAHA SIK DUYACAKSINIZ”

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Dönmez, "Verimlilik konusunu bizlerden artık daha sık duyacaksınız. Günlük yaşamın her anında küçük değişikliklerle büyük farklar ortaya koyabiliriz. Tüketici aslında çok güçlü. Bu konudaki bilinçlendirme ve farkındalık projeleriyle akılcı kullanımı hayatımızın her aşamasına uygulamak durumundayız. Kombinin ısısını bir derece düşürmekten led lambalar kullanmaya, otomobilleri daha düşük hızda kullanmaktan, adaptörleri prizde bırakmamaya kadar pek çok ufak değişiklikle yılda yüzde 20'lere, 30'lara varan tasarruf imkanı söz konusu. Bugün 4 kişilik bir ailenin elektrik faturası cep telefonları toplam bedelinden, su bedelinden daha düşük" ifadelerini kullandı.

Gün boyu süren “Enerji Tüketici Zirvesinde”, Enerji Piyasasında Tüketicinin hakları ve sorunları ve Elektrik Sektöründe Tüketici Sorunları ile Tüketici Haklarına Hukuki Bakış, Doğalgaz Sektöründe Tüketici başlıklı oturumlarda ayrıntılı konular ele alındı.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 22 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com