

SEDAŞ, Tüketici Memnuniyeti İçin Toplandı

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), “Müşteri Memnuniyeti Toplantısını” Sakarya’da bulunan şirket merkezinde gerçekleştirdi.



SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven’in Başkanlığında gerçekleşen toplantıya Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, Regülasyon Direktörü Yeşim Meltem Şişli, Grup Müdürleri ve Departman Yöneticileri ile İl Bölge Sorumluları da katıldı. 2018 yılının ilk dokuz aylık dönemine ait gerçekleştirmelerin değerlendirildiği toplantıda, tüketicilerine kaliteli hizmet vererek, memnuniyet düzeyini artırmayı hedeflediklerini ifade eden SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, “Kaçak elektrik ile mücadele, işletme, yatırım, iş sağlığı ve güvenliği, kurumsal iletişim, teknolojik yatırımlar, tüketici memnuniyeti ve paydaş ilişkileri ile çalışan performansı gibi konuları değerlendirdiğimiz, müşteri memnuniyeti ve şikayetlerinin değerlendirildiği toplantımızda, tüm faaliyetlerimizi mercek altına alarak şirketimizin bir nevi röntgenini çektik. Analizleri yapılarak, kök nedenleri tespit edilmeye çalışılan her olayın bölgesel bazda yoğunluğu da dikkate alınıyor. Ayrıca, elektrik şebekemizi kışın zorlu şartlara hazırlamak için Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce illerimizde yapılan çalışmaları değerlendirerek, hizmet bölgemizin genelinde enerji arzında en ufak bir aksama yaşanmaması için alınan önlemleri görüştük ve konularla ilgili kararlar aldık. Sonuç olarak; bölgemizde insanlarımızın memnuniyetini arttırmak için her türlü imkân ve kapasitemizle çalışmaya devam edeceğiz” dedi.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgedeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 22 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh'tir.

Yayımlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941