



BAŞISKELE MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ YENİ YERİNE TAŞINIYOR

SEDAŞ'ın Başiskele Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresine taşınıyor. Elektrik dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirildiği merkez, 01 Ekim 2018 Pazartesi gününden itibaren, Körfez Mah. Kiraz Sok. No:11 Başiskele Kocaeli adresinde hizmet vermeye başlayacak.

SEDAŞ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ HEDEFLİYOR

9 yıldır özel şirket statüsünde elektrik dağıtım faaliyetlerini sürdüren SEDAŞ, Türkiye de Elektrik piyasasında perakende elektrik satışı ve elektrik dağıtım lisansı olan şirketler için uygulanan hukuki ve fiziki ayrıştırma gereğince, elektrik dağıtım faaliyetleri ile perakende satış faaliyetlerini 2013 yılında birbirinden ayırdı. 5 yıl önce perakende elektrik satışı ve ödeme noktaları faaliyetini bırakan SEDAŞ, sadece elektrik dağıtım faaliyeti yapıyor. SEDAŞ bu amaçla müşterileri için ferah ve yeni konseptiyle daha rahat bir ortam oluşturarak, müşteri hizmetleri merkezini Körfez'de yeni yerinde, müşteri memnuniyetini de hedefleyerek, yeni yüzü ile yeniden yapılandırıyor.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ'NDEN HANGİ HİZMETLER SAĞLANIYOR?

SEDAŞ Kocaeli - Başiskele Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresinde, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında; abonelik (yeni yapılan binalarda yapılacak abonelik işlemleri), enerji müsaadesi, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemleri ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme - açma, sayaç arızası konularında abonelerden gelen başvuru, talep ve önerilere ait işlemler, Başiskele Müşteri Hizmetleri Merkezi'nin yeni adresinde gerçekleştirilecek.

SEDAŞ Kocaeli Başiskele İlçesindeki Müşteri Hizmetleri Merkezi, eski yeri olan, Yeşilkent Mah. Mahmut Çavuş Cad. No:135-1 adresinden, 01 Ekim 2018 Pazartesi gününden itibaren; Körfez Mah. Kiraz Sok. No:11 Başiskele Kocaeli adresinde hizmet vermeye başlıyor. Ayrıntılı bilgi, ALO 186 numaralı Çağrı Merkezi'nden de alınabilir.



s e d a ş
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

**DEĞERLİ TÜKETİCİLERİMİZE ÖNEMLE DUYURULUR
BAŞISKELE SEDAŞ MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ
TAŞINIYOR!**

Başiskele SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezimiz
1 Ekim 2018 tarihi itibarı ile
yeni ofisinde hizmet vermeye başlayacaktır;

Yeni Hizmet Yerimiz
Körfez Mah. Kiraz Sok. No:11
Başiskele / KOCAELİ

ÇAĞRI MERKEZİ ALO 186
www.sedas.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 22 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 **Düzce** 0 (380) 186 11 22 **Kocaeli** 0(262) 186 11 22 **Sakarya** 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**