



s e d a ş

SEDAŞ'tan Sakarya Valiliği Açık Kapı Birimine Nezaket Ziyareti

Tüketici şikâyetlerinin koordinasyonunu sağlamak üzere geçtiğimiz Ağustos ayında çalışmalarına başlayan SEDAŞ'ın yeni birimi Teknik Operasyon Help Desk departmanı, kamu kuruluşları ile SEDAŞ olarak ortak paydada buluşmak için bir dizi nezaket ve işbirliği ziyaretleri gerçekleştiriyor.



SEDAŞ'IN YENİ BİRİMİ

SEDAŞ İşletme Bakım Grup Müdürlüğü çatısı altında yeni bir birim olarak organize edilen Teknik Operasyon Help Desk ile SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi, Çağrı Merkezi, Web Sitesi, Web Chat, SCADA/WFM ve kamu kuruluşları tarafından SEDAŞ'a ulaşan şikâyetlerin ilgili departmanlara iletilmesi ve yasal süreç içerisinde ilgili birimlerle koordinasyon sağlanması, çözüme ulaştırılmasının izlenmesi ve sonuçlarının raporlanması faaliyetleri yürütülüyor.

AÇIK KAPI VE TEKNİK OPERASYON HELP DESK İŞBİRLİĞİ

İçişleri Bakanlığı'nın 17 ilde pilot bölge olarak başlattığı, vatandaşla en üst düzeyde iletişimin kurulması, taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde alınarak takip edilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla hayata geçirilen "Açık Kapı-Milletin Kapısı" projesi kapsamında, Sakarya Valiliği Açık Kapı birimine SEDAŞ Teknik Operasyon Help Desk yöneticileri tarafından nezaket ziyareti gerçekleştirildi. Kamu kuruluşlarınca yönetilen talep, öneri ve şikâyet süreçlerinin işbirliği içerisinde süratle çözümlenmesi amacıyla bir araya geldiklerini belirten SEDAŞ Teknik Operasyon Help Desk Uzmanı Burçin Başçı, Teknik Operasyon Help Desk Görevlisi Selma Özdemir ve Burak Akbay, Sakarya Valiliği Açık Kapı sorumlularına misafirperverlikleri için teşekkür ettiler. Sakarya Valiliği Açık Kapı birimi yöneticileri ise SEDAŞ'ın yeni departmanına başarılar dileyerek, ziyaretlerinden dolayı teşekkür ettiler.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 22 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh'tir.

Yayımlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941