



## SEDAŞ Körfez Müşteri Hizmetleri Merkezi Beğeni Kazandı

SEDAŞ'ın Kocaeli, Körfez Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresinde hizmet vermeye başladı. SEDAŞ'ın yeni müşteri hizmetleri merkezi ofisleri Körfez İlçesinde vatandaşlar ve elektrikçiler tarafından da beğeni kazandı.



### Güler Yüzlü, Çözüm Odaklı Hizmet

Dokuz (9) yıldır özel şirket statüsünde elektrik dağıtım faaliyetlerini sürdüren SEDAŞ'ın müşteri odaklı olarak hizmet verdiği "Müşteri Hizmetleri Merkezinde" güler yüzlü hizmet verilmesi, SEDAŞ'ın müşterileri olmak üzere tüm paydaşları ile çözüm esaslı yaklaşımla ilgilenilmesi ve kendilerine yardımcı olunması, SEDAŞ'ın öncelikleri içinde yer alıyor. Modern bir anlayış ile dizayn edilen, ferah ve aydınlık yapısı ile yeni Müşteri Hizmetleri Merkezinde, SEDAŞ'ın müşteri hizmetleri temsilcileri, hizmette farkındalık yaratmak istediklerini belirttiler ve SEDAŞ'ın Körfez İlçesinde de örnek bir kurum olacağı iddiası ile göreve başladılar.



### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin ALO 186

### **Sadece Elektrik Dağıtım Faaliyeti Verecek**

30 Temmuz 2018 Pazartesi gününden itibaren, Yeni Yalı Mahallesi Sakız Sokak No:14/B Körfez-Kocaeli adresinde hizmet vermeye başlayan SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezinde; SEDAŞ sadece elektrik dağıtım faaliyetlerine odaklı çalışmaları sürdürüyor. 2013 yılında perakende elektrik satışı ve ödeme noktaları faaliyetini bırakan SEDAŞ, sadece elektrik dağıtım faaliyeti kapsamında şu çalışmalara imza atıyor; Yeni abonelik (yeni yapılan binalarda yapılacak abonelik işlemleri), enerji müsaadesi, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemleri ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme - açma, enerji bağlama, sayaç arızası konularında abonelerden gelen başvuru, talep ve önerilere ait işlemleri gerçekleştiriyor.



### **SEDAŞ hakkında**

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 22 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh'tir.

### **Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker  
Medya İlişkileri Temsilcisi  
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.  
Telf : 0(212) 243 92 34  
www.iziletisim.com

### **Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941