

SEDAŞ'ın Ödüllü WFM Projesine Büyük İlgisi

SEDAŞ'ın 2015 yılında yılın mobil uygulama projesi dalında ödül aldığı ve müşteri memnuniyeti için sürdürdüğü WFM (İş Gücü Yönetimi) projesi, elektrik dağıtım şirketlerinin ilgi odağı olmaya devam ediyor.



ENERJİSA SEDAŞ'IN MİSAFİRİ OLDU

SEDAŞ'ın (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Bilişim altyapısı ile saha ekiplerine hızla bilgi verdiği ve mobil ekiplerini uzaktan tabletlerine atadığı iş emirleri ile yönlendirdiği WFM (İş Gücü Yönetimi) Projesi Enerjisa heyeti tarafından yerinde incelendi. SEDAŞ misafir ettiği Enerjisa heyetine WFM projesi hakkında çeşitli bilgiler verdi. SEDAŞ İşletme ve Bakım Grup Müdürlüğü bünyesinde kontrolü ve takibi yapılan WFM (İş Gücü Yönetimi) projesini yerinde inceleyen Enerjisa yöneticilerine, SEDAŞ İşletme ve Bakım Grup Müdürü Burhan Ak, SEDAŞ Bakım Yönetimi Müdürü Murat Özdil ve SEDAŞ Acil Hizmetler Sorumlusu İlyas Volkan Turan tarafından sunumlar yapıldı.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ'IN WFM PROJESİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNE HİZMET EDİYOR

İşletme ve Bakım Grup Müdürü Burhan Ak, SEDAŞ'ın 2018 yılını müşteri memnuniyeti yılı ilan ettiğini belirterek, SEDAŞ'ın yeni projesi olan WFM projesi hakkında bilgi verirken, **“WFM projemiz (İşgücü yönetim sistemi) ile SEDAŞ ekiplerinin sahadaki durumu ve yapılacak işlerin gösterimi, coğrafi konumlarına göre otomatik sıralanması, harita üzerinde detaylı güzergâh tarifi, işlerin coğrafi konumlarının iş atama kriteri olarak kullanılabilmesi, haritada belirtilecek kriterlere göre en yakın ve uygun ekiplerin filtrelenmesi gibi çok sayıda takip seçeneği sunuyor. Asıl hedefimiz müşteri memnuniyetini daha da çok artırmaktır.”** dedi.



WFM PROJESİ TANITILDI

WFM projesi hakkında SEDAŞ Bakım Yönetimi Müdürü Murat Özdiç ve SEDAŞ proje ekibi, projeyi tanıtırken, Enerjisa heyetindeki, Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., Ayedaş Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. olmak üzere 3 elektrik dağıtım şirketi bünyesindeki firma yöneticileri ile bir araya geldiler. Enerjisa heyetindeki; Merkezi Sistem Operasyon Müdürü Arif Coşkun, Teknoloji Müdürü Ebru Öztürk, Bilgi Sistemleri & Endüstriyel Sistemler Müdürü Atilla Aşçıoğlu, Sayaç Operasyonları Takım Yöneticisi Ekrem Hanlı ve Teknoloji Uzmanı Ahmet Büyükkaynak'a, SEDAŞ İzmit İşletme binasında bir dizi sunum yapıldı ve proje ayrıntılı bir şekilde anlatıldı.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

“PROJE HİZMET KALİTESİNİ ARTTIRIYOR”

Enerjisa heyetine WFM projesi hakkında bir dizi sunum yapan SEDAŞ Bakım Yönetimi Müdürü Murat Özdil, verdiği bilgileri sıralarken şunları söyledi; *“2015 yılında yılın mobil uygulama projesi ödülünü alan ve yurtdışında da çeşitli sunumlarını yaptığımız WFM projemiz, saha ekiplerinin ve farklı konumlardaki ofis çalışanlarının durumlarının harita üzerinde anlık olarak görülebilmesini ve ulaşım için gerekli yönlendirmelerin yapılmasını da kolaylaştırıyor. WFM, GIS (Coğrafi Bilgi Sistemi) desteği ile ekiplerin tabletlerindeki harita üzerinde yönlendirilmelerini sağlayabiliyor. Ekipler de mobil cihazlarda yer alan harita desteği ile en kısa yoldan, en kısa sürede elektrik arızası ya da bakım çalışması yapılacak bölgeye ulaşıyorlar. İşe başlama ve tamamlama süreleri, kullanılan malzeme kayıtları tabletlere veri olarak giriliyor. SEDAŞ olarak, SAP WFM projesi ile sahadaki operasyon süreçlerimizi daha da verimli yönetiyoruz. Elektrik kesintilerine hızlı müdahale, bakım takip programı çalışmalarının kayıt altına alınması, kaliteli hizmet için iş süreçlerimizde yeni dijital uygulamalar ve sürekli yenilediğimiz bu sistem sayesinde elektrik dağıtımında modern bir dönüşüm sağladık. SEDAŞ, WFM projesiyle mobil ekiplerini coğrafi koordinat sistemi üzerinden görüyor, elektrik şebekesine müdahale için sahadaki en yakın ekibin, en hızlı şekilde arızanın kaynaklandığı bölgeye sevk edilmesi talimatlarını verebiliyor. Enerjinin sürekliliği için süreci uzaktan dijital ortamda tüm verileri kayıt altına alarak yönetiyoruz. SEDAŞ ekipleri ellerindeki son teknolojiye sahip tabletlerle, saha operasyonu sırasında kendilerine WFM Kumanda merkezinden yönlendirilen ve Çağrı Merkezi ile SCADA Kumanda merkezinden gelen bildirimleri sahada anında değerlendiriyorlar. SEDAŞ ekipleri, kullandıkları malzemeden, elektriğin ne kadar sürede verilebileceği ve şebeke beslemesinin yapıldığı zaman bilgisine kadar tüm verilerin tabletler üzerinden kayıt altına alınmasını sağlıyorlar. SEDAŞ WFM projesiyle, ekiplerine ellerindeki akıllı tabletlerle arıza mahallinden fotoğraf çekip bu görselleri merkezle paylaşabilme ve bunları arşivleyebilme imkânı da sağlıyor.”* dedi. Bu kapsamlı bilgiler ışığında, ziyaretin verimli geçtiğini ve WFM projesi ile ilgili yararlı bilgiler edindiklerini belirten Enerjisa yöneticileri, sunumların ardından SEDAŞ yöneticilerine ayrı ayrı teşekkür ettiler.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara’da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle’de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye’nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa’nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group’a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33’e varan dağıtım merkezi ve toplamda 22 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ’ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara’yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh’tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941