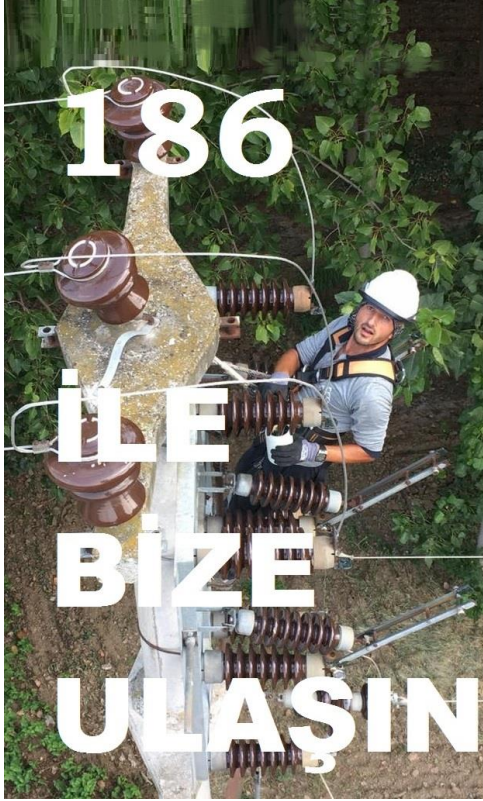


SEDAŞ Açıkladı; “Bayrama Hazırız. 186 Hattında Hizmetinizdeyiz”

SEDAŞ vatandaşların huzurlu bir Bayram geçirmesi için ekipleri ile hazır olduğunu ve vatandaşların olası kesintilerin anında SEDAŞ ekiplerine iletilmesi için 186 nolu telefon hattını 24 saat arayabileceklerini açıkladı.

365 gün 24 saat esası ile 186 hattı çalışıyor

SEDAŞ huzurlu bir bayram yaşanması adına bakım onarım ve elektrik şebeke yatırımları için planlanan tüm kesintileri iptal ederken, ekipleri ile gerekli tüm önlemleri aldı. Ramazan Bayramı için tüm hazırlıklarını tamamlayan SEDAŞ, bayramın huzurlu bir şekilde geçmesi amacıyla ekipleri ile alarm durumunda olacağını, SCADA ve WFM Merkezleri ile şebeke operasyonlarının yönetileceğini belirtti ve yaptığı açıklamada olası arızalara müdahale için bildirimde bulunmak amacıyla “Bize 186 Hattından Gece Gündüz Ulaşabilirsiniz” ifadesine yer verdi.



ALO 186
GÜLERYÜZLÜ
KESİNTİSİZ HİZMET



7
GÜN
24
SAAT

"ELEKTRİK
ARIZA İHBAR
HATTI"

186

Arıza bildirimini için ALO 186

SEDAŞ yetkilileri SEDAŞ ile iletişim için olabilecek arızalarda elektrik kesintisi hakkında bildirimde bulunmak amacı ile 186 nolu telefon hattına başvurulması gerektiği bildirildi. Sadece Bayram süresince değil yılın her günü ve gece gündüz 186 Nolu telefon hattından SEDAŞ müşteri temsilcileri ile SEDAŞ Çağrı Merkezinden hizmet verildiği belirtilerek, Alo 186 ve Çağrı Merkezine vatandaşların 7 gün ve 24 saat boyunca ulaşabilecekleri, bildirimde bulunabilecekleri açıklandı. SEDAŞ'ın, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de şebeke arızalarına anında müdahale için nöbetçi personel görevlendirdiği de bildirildi.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Dođu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 22 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Dođu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 **Düzce** 0 (380) 186 11 22 **Kocaeli** 0(262) 186 11 22 **Sakarya** 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**