

## SEDAŞ'tan Aydınlatma Bakım Çalışmalarında Başarılı Performans

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) “Müşteri Memnuniyeti Yılı” ilan ettiği 2018 yılında, caddeler ve sokaklarda armatürlerin devrede olması ve aydınlatmayla ilgili müşteri memnuniyetinin daha çok sağlanması amacıyla çalışmalarını tüm hızıyla sürdürüyor.



### SEDAŞ'ın 186 İletişim Hattından Aydınlatma İhbarları Alınıyor

SEDAŞ, Trafik Şube Müdürlükleri ile koordinasyon sağlayarak, trafik yoğunluğu olan caddelerde yaptığı çalışmalarla bozuk olan aydınlatma lambalarını tespit ediyor ve onarımını gerçekleştiriyor. Alo 186 SEDAŞ iletişim hattına bildirilen aydınlatma ihbarları SEDAŞ'ın WFM (Mobil İş Gücü Yönetimi) Projesi ile sahada görev yapan şebeke operasyon ekiplerinin tabletlerine, iş emri olarak gönderilen aydınlatma ihbarları titizlikle incelenerek arızalar gideriliyor.



### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

### D-100 Üzerinde Titiz Çalışmayla SEDAŞ Ekipleri Yolları Işıl Işıl Aydınlatıyor

“D-100 Karayolu üzerinde yapılan çalışmalar Kocaeliden başlatılarak Sakarya’ya kadar sürdürüldü. Kartepe ilçesi D-100 geçişi üzerinde orta refüjde yanmayan lambalara müdahale eden ekipler kablo arızası veren güzergah boyunca armatürleri elden geçirdiler. Arızalı kablolar değiştirilirken, bozuk olan aydınlatma lambalarının tespiti amacıyla SEDAŞ ekipleri, D-100 boyunca iş güvenliğini sağlayarak lambaları kontrol etti ve onardılar.



### “Aydınlatma Bakımı Hiç Durmadan Devam Eden Faaliyetimiz”

SEDAŞ Ramazan ayı öncesi ve devamında aydınlatma odaklı çalışmalarına daha çok ağırlık vererek, ekipleri ile gece saatlerinde de trafikte iş güvenliği önlemleri olarak çalışmalarını gerçekleştirmeye devam ediyor. Ramazan ve yaz aylarında vatandaşların daha çok dışarıda kalmasını ve müşteri memnuniyetini dikkate alan SEDAŞ ekipleri, mahallelerdeki, cadde ve sokak aydınlatma çalışmalarına yoğunluk verdi. SEDAŞ ekipleri yapılan çalışmalarla, arızası giderilen aydınlatma lamba sayısını aşağı çekmenin haklı gururunu yaşıyorlar. SEDAŞ yetkilileri, “SEDAŞ’ın Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce’yi kapsayan 20 Bin kilometrekarelik bölgesinde 400 Bin civarında armatür olduğunu ve aydınlatma bakım çalışmalarının SEDAŞ’ın her zaman titizlikle sürdürdüğü faaliyetlerinin başında geldiğini ve amaçlarının bu konuda müşteri memnuniyetini sağlamak olduğunu” belirtti. Yetkililer, “SEDAŞ Ekiplerimiz, 4 İlde SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğüne bağlı Şebeke Operasyon Müdürlüğü’nün takip ettiği çalışmalarla yanmayan lamba kalmaması için cansiperane bir şekilde çalışmalarını sürdürüyor.” dedi.



### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

### Araç sürücülerinden teşekkür

Çalışmalar hakkında açıklama yapan bazı araç sürücüleri, “D-100 Karayolunda arızalı lambalara SEDAŞ’ın müdahale etmesi yol güvenliği açısından çok güzel bir çalışma. Bu çalışmayı gerçekleştiren SEDAŞ ekiplerine teşekkür ediyoruz” dediler.



### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941



### **SEDAŞ hakkında**

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh'tir.

### **Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker  
Medya İlişkileri Temsilcisi  
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.  
Telf : 0(212) 243 92 34  
www.iziletisim.com

### **Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941