

## SEDAŞ PAYDAŞLARINI BİLGİLENDİRİYOR

**SEDAŞ Gebze de paydaşlarını bilgilendirme çalışmaları kapsamında iletişim çalışmalarını sürdürüyor. Şebeke Yönetimi Grup Müdürlüğü'nün paydaş çalışması müşteri memnuniyeti yaratıyor.**

### ETKİN İLETİŞİM VE BİLGİLENDİRME

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Şebeke Yönetimi Grup Müdürlüğü Gebze SCADA Merkezinde yapılan nezaket ziyaretlerinde Grup Müdürü Gökmen Hasançebi ve ekibi SEDAŞ'ın elektrik dağıtım hizmeti bilişim altyapısına ve iyileştirme süreçlerine, hizmet kalitesi ile iş mükemmeliyetinin artırılmasına yönelik çalışmaları hakkında bilgilendirme sağlıyor. SEDAŞ şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkesi kapsamında kamu hizmeti verdiği bölgesinde etkin iletişim için paydaşları ile bir araya geliyor. 3,4 milyon nüfusa ve 1,7 milyon müşteriye 4 İl, 45 İlçe ve 49 Belediye bölgesinde, 1344 mahalle ve 766 köy statüsü taşıyan yerleşim yerinde elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ birimlerine yapılan nezaket ziyaretlerinde de paydaşlarını çalışmaları hakkında bilgilendiriyor. SEDAŞ, sadece elektrik kullanıcıları değil bunun yanında üniversiteler, akademisyenler, basın, kamu kurum ve yöneticileri, muhtarlar, sektör paydaşları ve tedarikçileri ile de sık sık bir araya gelerek farklı iletişim kanalları ile bilgilendirme sağlıyor.



### SEDAŞ; ELEKTRİK DAĞITIMI İLE KATMA DEĞER SAĞLAYAN ŞİRKET

SEDAŞ tüm çalışanları ile insan hayatında çok değerli bir enerji olan elektriğin, her koşulda 24 saat şebekede kesintisiz var olması için çalışırken, tehlike sınıfı yüksek, meşakkatli ve zor bir işin yapılmasında kullanılan bilişim teknolojilerini de sisteme nasıl uyarladığını yine paydaşları ile paylaşıyor ve bilgilendirme sağlıyor. SEDAŞ iletişim çalışmalarında SEDAŞ'ın elektrik enerjisi için bu hizmeti verirken çalışanları ve bölgesinde elektrik hizmeti verdiği sanayi kuruluşları ile de nasıl bir katma değer sağladığını paydaşlarına anlatıyor.

### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

## 2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YILI

SEDAŞ yaptığı projeler ve altyapı çalışmaları ile yatırımları hakkında da bilgilendirme sağlıyor. SEDAŞ elektriğin sürekliliğini sağlamak müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesini de artırmak için pek çok projesini gerçekleştirdiğini, SCADA Projesi ile elektrik enerjisini 7 gün 24 saat aralıksız olarak uzaktan da izlediğini ve gerektiğinde arızalara kilometrelerce uzaktan kumanda edebildiğini, alternatif hatlar üzerinden beslemelerin yapılabilmesini sağlayan teknolojilerin kullanıldığını paydaşlarına anlatıyor. SEDAŞ ayrıca elektriğin bakım ve onarımına yönelik daha iyi performans sergilenebilmesi amacıyla, WFM İş Gücü Yönetimi Projesiyle SEDAŞ'ta yeni bir dönem başlattığını ve 2018 yılını Müşteri Memnuniyeti yılı olarak ilan ettiğini de paydaşlarıyla paylaşıyor.



## SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgedeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh'tir.

## Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker  
Medya İlişkileri Temsilcisi  
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.  
Telf : 0(212) 243 92 34  
www.iziletisim.com

## **Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941