

## EPDK ve ETKB Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirlerine SEDAŞ'tan Nezaket Ziyareti

Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze bölgelerinde elektrik dağıtım faaliyetlerini yürüten SEDAŞ, etkin iletişim çalışmaları kapsamında paydaşlarına bir dizi ziyaretler gerçekleştiriyor.



SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından makamında ziyaret edilen (ETKB) Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri Mehmet Ali Berber ve (EPDK) Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri Bülent Kaya'ya elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında yürütülen çalışmalar ve iletişim stratejileri hakkında çeşitli bilgiler anlatıldı. Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan'ın iletişim faaliyetleri hakkında yaptığı açıklamalar ve gerçekleştirilen iade-i ziyaretten memnuniyet duyan, ETKB ve EPDK Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirleri, SEDAŞ'ın iletişime ağırlık vererek, paydaşlarına dokunan müşteri memnuniyeti odaklı güzel işlere imza attığını belirterek çalışmalarında başarılar dilediler.

### SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh'tir.

### Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker  
Medya İlişkileri Temsilcisi  
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.  
Telf : 0(212) 243 92 34  
www.iziletisim.com

### **Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941