

## SEDAŞ'TAN ALO 186 İHBARLARINA ANINDA MÜDAHALE

Altyapı firmalarının özensiz çalışmaları ile zedelenen yeraltı kabloları arızalara ve elektrik kesintilerine yol açıyor. SEDAŞ ekiplerini saatlerce uğraştırıyor.

### SEDAŞ EKİPLERİNİN EN ZOR İŞLERİNDEN BİRİ

Yeraltı kablosuna zarar veren ve üzerine plastik naylon kapatarak toprağın altına gömen, altyapı firmalarının elemanları, bu kabloların daha sonra arıza kaynağı olacağını düşünmeden iş yapıyorlar. İş makinesi ile ya da kazma ile su, kanalizasyon, doğalgaz veya yol çalışmaları sırasında kazı yaparken kablonun zırhına ve yalıtımına zarar verildiğinde, bu hasarlar görmezden gelinip, onarımı gerekli şekilde yapılmadığında, bu hasarlı kablo ile enerji alan müşteriler oluşan arıza sonucu kesinti yaşıyorlar. Çünkü kablonun dış yalıtımı zarar gördüğü için zamanla kablonun bu kısmı toprakta yağmur ve kar suyuna maruz kalıyor ve elektrik arızası oluyor. SEDAŞ ekiplerinin en zor işlerinden biri de yeraltı kablosunun beslediği bölgede enerji kesintisi meydana geldiğinde, kablo eki yapmak için kazı işlemlerini gerçekleştirmek kadar, yeraltındaki kablo üzerinde arıza yerinin nerede olduğunu bulmakta ayrı bir uzmanlık gerektiriyor.



### MEŞAKKATLİ TAMİR ÇALIŞMASI

SEDAŞ şebeke operasyon ekipleri, ana hatta bağlantısı yapılmış abone kablosunun arızalı noktasını yeraltı kablo tespit cihazı ile buluyor. SEDAŞ ekipleri, asfalt yolda, kablo arızasının nerede olduğunu belirledikten sonra önce asfaltın kesilmesini ve sonra da kepçe ile kazı yapılarak, belli bir mesafede üstteki toprağın alınmasını ve daha sonra kabloya hasar vermemek için kürek ile kazıyı derinleştirip, kabloyu ek yapabilmek için gün yüzüne çıkarmak için yoğun bir çaba ve mesai harcıyorlar.

### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

### ÖRNEK OLAY

Adapazarı Cumhuriyet Mahallesinde esnafın dükkanına gelen yeraltı enerji kablosundan elektrik alamaması üzerine Alo 186'dan gelen ihbar ile harekete geçen ve arızaya anında müdahale eden SEDAŞ ekipleri, kazı ile kabloya ulaştıklarında kabloya daha önceden hasar verildiğini belirlediler. Ancak ekiplerin kabloya daha önceden hasar verilip üzerine plastik boru geçirildiğini ve üzerinin bu şekilde örtüldüğünü belirlemeleri sonuç olarak hiçbir şeyi değiştirmediler. SEDAŞ ekipleri tarafından müdahale edilen arızada, asfalt kesildi, iş makinası ile kazı yapıldı, ekipler hızla arızalı kabloyu ortaya çıkararak, kablo eki yaptılar. Önceden hasar verildiği anlaşılan kablo için meşakkatli bir çalışma yapılarak arıza giderildi ve enerji verildi. SEDAŞ ekipleri kendilerine gelen başka bir ihbarla arızaya hızla müdahale etmek, kaliteli hizmet vermek ve müşteri memnuniyeti sağlamak için şehrin başka bir noktasına yönlendiler.



### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941



### SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,7 milyar kWh'tir.

### Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker  
Medya İlişkileri Temsilcisi  
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.  
Telf : 0(212) 243 92 34  
www.iziletisim.com

### **Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941