

SEDAŞ'a 5 Yeni Yönetim Sistemi Belgesi

Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce bölgelerinde 3,5 milyon nüfusa hizmet vererek müşteri memnuniyetini çalışmalarının odağına alan SEDAŞ, 5 yeni yönetim sistemi belgesi almaya hak kazandı.

SEDAŞ'ın aldığı belgeler arasında uluslararası standart belgeleri olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı, ISO 10002:2014 Müşteri Şikâyetlerinin Ele Alınması Yönetim Sistemi Standardı, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Standardı, ISO OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı ve EN 15838:2009 Müşteri İlişkileri Merkezleri Yönetim Sistemi Standardı bulunuyor.



Konuyla ilgili konuşan SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, daha kaliteli hizmet sunmanın bir sınırı olmadığını belirterek, **"Bu yönetim sistemi belgeleri bizim için çok değerli. Bizler, SEDAŞ ailesi olarak bu belgelerin alınabilmesi için tüm süreçlerimizi, kalite, daha hızlı ve etkin çözüm, müşteri memnuniyeti ve verimlilik esasıyla yeniden ele aldık. Bu belgelerin alınması için çalışan tüm arkadaşlarıma teşekkür ediyorum. Denetimler sonucu kazanmış olduğumuz bu uluslararası belgelerin müşterilerimize ait süreçlerin işletilmesindeki sorumluluğumuzu daha da arttırdığının bilinciyle, hep daha iyi hizmet vermek için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz"** dedi.



Yönetim Sistemi Belgeleri Hakkında

SEDAŞ'ın almaya hak kazandığı, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı kurulum çalışmalarıyla şirketlerin faaliyetlerine katma değer sağlamayı ve her alanda performansını izleyerek sürekli iyileşmeyi hedeflerken, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı ile SEDAŞ faaliyetlerinde çevresel etkileri dikkate alarak süreçlerini gerçekleştirmeyi sağlayan sistematik bir yaklaşımı hedeflemektedir. ISO OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı ise SEDAŞ'ın faaliyetlerinin iş kazalarının önüne geçecek risk temelli yaklaşımlar ile yürütülmesini hedeflemektedir. SEDAŞ'ın başarıyla tamamladığı yönetim sistemi belgeleri arasında müşteri şikayetlerini detaylı analiz ederek müşteri deneyiminden faydalanmayı hedefleyen TS ISO 10002 Müşteri Şikayetlerinin Yönetim Sistemi Standardı ile müşteri ilişkileri merkezlerinin hizmet performansını arttırmayı hedefleyen TS EN 15838 Müşteri İlişkileri Merkezi Yönetim Sistemi Standardı da bulunmaktadır.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48

www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,5 milyar kWh'tir.

Yayımlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941