

SEDAŞ'IN MUHTARLAR FEDERASYONU İLE BAŞARILI PAYDAŞ İLETİŞİMİ

SEDAŞ paydaşları ile iletişim çalışmalarına tüm hızıyla devam ediyor. SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, Sakarya Muhtarlar Federasyonu Başkanı Erdal Erdem'i işyerinde ziyaret ederek kolaylıklar diledi. Muhtarlar Federasyonu Başkanı Erdal Erdem'e ziyaretiyle birlikte SEDAŞ'ın çalışmaları hakkında bilgiler veren Erkovan, Muhtarların yapılan çalışmalarla ilgili her konuda talebini almak için Çağrı Merkezi üzerinden açılan VIP Hatta muhtarların ve kurumların 2017 yılında da ilgi gösterdikleri, hızlı bilgi alışverişi konusunda SEDAŞ'ın paydaşları ile iletişimi çok önemseydiğine ait konuları, www.sedas.com web sayfasında açılan "Bireysel Müşteri İşlemleri", "Kurumsal Müşteri İşlemleri", "Yetkili Fen Adamı İşlemleri" ve "Tedarikçi İşlemleri" başlıklarında hazırlanan portal girişleri ile müşteri odaklı yaklaşımı ve paydaş iletişiminde SEDAŞ'ın farkındalık yarattığı hakkında bilgileri paylaştı. Sakarya Muhtarlar Federasyonu Başkanı Erdal Erdem, SEDAŞ'ın kurumsal iletişim çalışmalarını beğeni ile izlediğini ve SEDAŞ'ın paydaşlarıyla etkin iletişim sağlaması yönünde gösterilen performansı başarılı bulduğunu belirtti. Erdem, kendisine yapılan samimi nezaket ziyaretine teşekkür etti ve iade-i ziyarette bulunacağını belirtti.





SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,5 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941