

## SEDAŞ PAYDAŞ İLETİŞİMİNİ ÖNEMSIYOR

**SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk, Serdivan Belediye Başkanı Yusuf Alemdar'a "Elektrik dağıtımı gibi çok değerli bir iş yapıyor ve vatandaşlarımıza en iyi hizmetin verilmesine çalışıyoruz." dedi.**

### ETKİN İLETİŞİM VE KURUMLAR ARASI KOORDİNASYON

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk, Serdivan Belediye Başkanı Yusuf Alemdar'ın SEDAŞ'a yaptığı nezaket ziyaretinde, SEDAŞ'ın elektrik dağıtım hizmeti altyapısına yönelik çalışmalarının durmaksızın devam ettiğini söylerken, SEDAŞ'ın tüm çalışanları ile çok değerli bir iş yaptığını ve elektrik kullanıcılarının daha iyi hizmet alabilmelerini hedeflediklerini belirtti. Dr.Şentürk, elektriğin sürekliliğini sağlamak için SEDAŞ'ın SCADA Projesi ile elektrik enerjisini 7 gün 24 saat aralıksız olarak uzaktan da izlediğini ve gerektiğinde arızalara kilometrelerce uzaktan kumanda edebildiğini, alternatif hatlar üzerinden beslemelerin yapılabilmesini sağlayan teknolojinin kullanıldığını söyledi. Dr.Şentürk ayrıca elektriğin bakım ve onarımına yönelik daha iyi performans sergilenebilmesi amacıyla, WFM İş Gücü Yönetimi Projesiyle SEDAŞ'ta yeni bir dönem başlattıklarını belirtti. Dağıtım Direktörü Dr.Şentürk, Serdivan Belediye Başkanı Yusuf Alemdar'a SEDAŞ'ın paydaşları ile etkin iletişimi önemseydiğini ve nezaket ziyaretinden duydukları memnuniyeti ifade ederken, yüz yüze sağlanan etkin iletişimin kurumlar arası koordinasyon ve işbirliğine olumlu katkı sağladığına inandığını belirtti.



### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48

www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

### **YUSUF ALEMDAR'DAN BAŞARI DİLEĞİ**

Serdivan Belediye Başkanı Yusuf Alemdar, SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk'e yaptığı nezaket ziyaretinde gördüğü yakın ilgi ve kendisini bilgilendiren paylaşımları için Şentürk'e teşekkür etti. Serdivan'ın gelişimini SEDAŞ'ın da yakından takip ediyor olmasından ve hizmet kalitesini arttırmak, müşteri memnuniyetini çoğaltmak, ayrıca enerji taleplerinin karşılanması için çalışmaların sürdürülmesinden dolayı SEDAŞ'ın değerli çalışanlarına, yöneticileri nezdinde teşekkür ediyor ve başarılı çalışmalarının devamını diliyorum dedi.

Dr.Ersan Şentürk, misafiri ile yakından ilgilendi ve nezaket ziyareti nedeniyle, Serdivan Belediye Başkanı Yusuf Alemdar'a teşekkür etti.

### **SEDAŞ hakkında**

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,5 milyar kWh'tir.

### **Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker  
Medya İlişkileri Temsilcisi  
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.  
Telf : 0(212) 243 92 34  
www.iziletisim.com