

SEDAŞ Operasyonlarında Yeni Dönem YENİ DÖNEMDE 2018 YILI MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ İLAN EDİLDİ

SEDAŞ yöneticileri operasyonlarındaki yeni dönemi Kocaeli Milletvekili Zeki Aygün'e anlattı.

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) İşletme Bakım Grup Müdürlüğü bünyesinde SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk ve Grup Müdürü Burhan Ak ile Bakım Yönetimi Müdürü Murat Özdiil Kocaeli Milletvekili Zeki Aygün'ün SEDAŞ'a yaptığı ziyarette şebeke operasyonunda yeni dönem uygulamaları hakkında ayrıntılı bilgiler verdiler.



Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, SEDAŞ'ın yeni dönemde yaptığı uygulamaları anlatırken, "SEDAŞ SAP projesi kapsamında SAP WFM (İş gücü yönetim sistemi) projesini tasarladı. Projenin her aşamasında, verimliliğe odaklı çözümler üretildi. WFM, hizmetin başladığı noktadan itibaren her adımda; hizmet alacak tüketiciler açısından tanımlı süreçlerin zamanında yapılmasını, sahada en yakın ekibin, en hızlı şekilde sevk ve idaresinin gerçekleştirilmesini sağlıyor. Sahada görev yapan Şebeke operasyon ekiplerine, iş atanırken, mesajlar tablet üzerinden gönderilirken, ekiplerin an itibarıyla bulunduğu bölge Coğrafi Bilgi Sistemi üzerinden görülebiliyor. Operasyon ekiplerinin yaptıkları tüm çalışmalar kendileri tarafından da kayıt altına alınıyor." dedi.

SEDAŞ YENİ DÖNEMİ ANLATTI

Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, SEDAŞ'ın yeni projesi olan WFM projesi hakkında bilgi verirken, "WFM projemiz (İşgücü yönetim sistemi) ile SEDAŞ ekiplerinin sahadaki durumu ve yapılacak işlerin gösterimi, coğrafi konumlarına göre otomatik sıralanması, harita üzerinde detaylı güzergah tarifi, işlerin coğrafi konumlarının iş atama kriteri olarak kullanılabilmesi, haritada belirtilecek kriterlere göre en yakın ve uygun ekiplerin filtrelenmesi gibi çok sayıda takip seçeneği sunuyor." dedi.



Şentürk, "WFM en yakındaki ekibin görevlendirilmesini sağlıyor. Pilot uygulamayı genelleştirdik. Ekibin mobil cihazlarda yer alan harita desteği ile en kısa yoldan, en kısa sürede arıza ya da bakım mahalline ulaşılmasını destekleyen sistemi işletmeye başladık. SEDAŞ WFM projesi ile sahadaki operasyon süreçlerinin daha da verimli yönetilmesini sağladı. Aydınlatma ihbarları da 7/24 WFM sistem kaydında takip ediliyor. Artık gelen ihbarlara müdahale çok daha kısa sürede gerçekleşecek. Yeni dönemle birlikte 2018 yılını müşteri memnuniyeti yılı ilan ettik." dedi.

ZEKİ AYGÜN TEŞEKKÜR ETTİ

Milletvekili Zeki Aygün, SEDAŞ yöneticilerinin kendisine aktardığı teknolojik yatırım ve uygulamalara ait ayrıntılı bilgiler için teşekkür ederek, "SEDAŞ'ın verimlilik esası ile yaptığı çalışmaları, Müşteri memnuniyetine odaklı sistem kurmasını takdirle karşılıyorum. Başarılı çalışmalarınızı tebrik ediyorum." dedi.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,7 milyon tüketiciye, 3,5 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2017 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,5 milyar kWh'tir.

Yayımlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941