

SEDAŞ TEDARİKÇİLERİNDEN YILDIZLI PEKİYİ ALDI

SEDAŞ, vizyonu doğrultusunda, elektrik dağıtım sektöründe tedarikçi memnuniyeti konusunda da en başarılı elektrik dağıtım şirketinden biri olmayı hedefliyor. SEDAŞ çeviklik anlayışı ve tedarikçisine verdiği önem doğrultusunda, "Tedarikçi Memnuniyet Anketi" uygulamasını yılda iki kez, performans değerlendirmesi için içinde bulunulan yılın en geç haziran ayının sonuna ve ikinci dönemde de içinde bulunulan yılın en geç aralık ayının sonuna kadar oluşturuyor.



ÖNCE ETİK İLKELER

SEDAŞ yöneticileri, tedarikçileriyle ilişkilerinde kalıcı güvene dayanan ilişkilerin geliştirilmesinin hedeflendiğini belirtirken, "Tedarikçilerimiz ile daha duyarlı, değer veren ve destekleyen bir iklim yaratarak, çalışma ortamındaki memnuniyet ve verimliliği artırmayı, tedarikçilerimizi, şebeke bakım ve onarım, yatırım, tasarım, yapım ve Ar-Ge süreçlerimiz için girdi sağlamaya dahil etmek, tedarikçilere karşı SEDAŞ'ın temel değerlerine uygun tutum, üslup ve davranışlar geliştirilmesini sağlamak ve tedarikçi güven düzeyini yükseltmeyi hedefliyoruz" dediler. SEDAŞ güven endeksini yükseltirken beğeni oranının da arttığı açıklandı. Tedarikçiler arasında "Eşitlik, şeffaflık, temel etik ilkeler konularında tutumumuzu beğeniyor musunuz?" sorusuna verilen olumlu yanıtlarla SEDAŞ, 2017 yılında tedarikçilerinden güven endeksinde yıldızlı pekiyi almayı başardı.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Dođu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen enerji gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Dođu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com