

SEDAŞ 8 -15 Ocak 2018 Tarihlerinde Sistem Çalışması Yapacak

SEDAŞ Sistemsel altyapı yenileme ve geliştirme çalışmaları kapsamında müşterilerine daha hızlı ve kaliteli hizmet vermek ve müşteri memnuniyetini arttırmak amacıyla, SAP CRM IS-U projesini 2017 yılı Aralık ayı itibariyle gerçekleştirdi.

SEDAŞ yaptığı açıklama ile SAP CRM IS-U projesi kapsamında 8-15 Ocak 2018 tarihleri arasında sistem çalışması yapacağını duyurdu.



HİZMETLERİMİZİ GELİŞTİRMEK İÇİN YENİLENİYORUZ!

08-15 Ocak 2018 tarihleri arasında, size daha iyi hizmet verebilmek için, sistemlerimizde yapacağımız yenileme ve geliştirme çalışmaları nedeni ile;

- Yeni abonelik (bağlantı anlaşması),
- Kaçak faturası taksitlendirme,
- Kaçak faturasının PTT noktalarına ödenmesi,
- Sayaç sökme-takma işlemleri,
- Sayaç okuma işlemleri yapılamayacaktır.

Diğer talep, ihbar ve şikayetleriniz için; çağrı merkezi, müşteri hizmetleri merkezleri ve web sitemizde hizmetlerimiz devam edecektir.

Kaçak faturalarınız için;

Yapı Kredi Bankası

IBAN No: TR980006701000000091344883 ve Hesap No: 91344883'den

Garanti Bankası

IBAN No: TR070006200120300006201416 ve Hesap No: 1203 - 6201416'dan

Ziraat Bankası

IBAN No: TR830001000019295163725059 ve Hesap No: 19-29516372-5059'dan
ödemeyi yapabilirsiniz.

Anlayışınız için teşekkür ederiz.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



Bilişim altyapısında geliştirme sağlamak adına SEDAŞ Müşteri hizmetleri merkezlerinde (MHM) yapılacak sistem çalışması nedeni ile 8 -15 Ocak 2018 tarihleri arasında geçici olarak bazı hizmetlerini bilişim sistemi üzerinden veremeyecek. Ancak yapılan tüm başvurular, Müşteri Temsilcileri tarafından karşılanacak, müşterilerin başvuru dilekçeleri alınarak sistem üzerinden yapılması gereken işlemlerin, bilişim altyapısındaki sistem çalışmasının tamamlanması ile gerçekleştirileceği hakkında müşterilere bizzat gerekli bilgilendirmeler de sağlanacak.

8 -15 Ocak 2018 tarihleri arasında geçici olarak, yeni abonelik, kaçak tespit tutanağına bağlanmış olan faturaların taksitlendirme ve tahsilatı, kaçak faturasının PTT noktalarına ödenmesi, sayaç okuma ve sökme-takma işlemleri dışındaki talep, ihbar ve şikâyetler için Çağrı Merkezi, Müşteri Hizmetleri Merkezleri ve Web Sitesinden SEDAŞ'ın hizmetleri sürdürülmeye devam edilecek.

SEDAŞ iletişim planı ile sistem çalışmaları hakkında paydaşlarına ve müşterilerine gerekli bilgilendirmeyi yaparken, web sayfasından da (https://www.sedas.com/tr-tr/Bilgi_Danisma/Pages/Duyurular.aspx) konuyla ilgili ayrıntılı bilgilendirmeyi kamuoyu ile paylaştığını açıkladı.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com