

SEDAŞ ÇAĞRI MERKEZİ VE SCADA MERKEZİ SAÜ ÖĞRENCİLERİNE TANITILDI ÖĞRENCİLER SEDAŞ'A TEŞEKKÜR ETTİ

SEDAŞ Çağrı Merkezi ve SCADA Kumanda Merkezine SAÜ Öğrencilerinin İlgisi Devam Ediyor.

SEDAŞ'ın 40 Milyon TL yatırım yaparak gerçekleştirdiği Türkiye'nin en büyük SCADA projesine ait kumanda merkezi ve Dağıtım Şirketleri İçinde ilk kez 2012 yılında "En İyi Yeni Çağrı Merkezi" Ödülü alan SEDAŞ Çağrı Merkezi, Sakarya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi öğrencilerini misafir etti.



ÇAĞRI MERKEZİ VE SCADA TANITILDI

SEDAŞ Çağrı Merkezini yakından inceleyen ve kalite standartları için SEDAŞ'ın hedeflerini gerçekleştirdiği çalışmalar hakkında bilgi alan SAÜ öğrenciler SCADA Kumanda merkezini de incelediler. Bilişim teknolojilerinden yararlanılarak elektrik şebekelerine uzaktan müdahale edilebilmesine ve şebekeye ait verilerin raporlanmasına imkân sağlayan SEDAŞ'ın SCADA Projesi, SAÜ'lü öğrencilerin beğenisini kazandı.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ YOĞUN YATIRIM

SEDAŞ Çağrı Merkezi yöneticileri ile Şebeke Yönetimi Grup Müdürlüğü yöneticileri, Sakarya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Elektrik ve Elektrik-Elektronik bölümünde öğrenim gören 30 öğrenci ile bir araya geldi. SEDAŞ yöneticileri öğrencilerle yakından ilgilenerek misafirperver bir yaklaşımla SEDAŞ'ın bilişim altyapısına sahip teknolojik yatırımları SCADA, SAP/DMS, GIS, OSOS, MİY, WFM gibi projeleri hakkında ve elektrik dağıtım faaliyetleriyle ilgili ayrıntılı bilgiler verdiler. SEDAŞ'ın bilişim teknolojileri ile gerçekleştirdiği SCADA Merkezinde, 2500 fider çıkışının uzaktan izlenebildiği, TEİAŞ'ın indirici merkezlerindeki elektrik akışının da an be an izlenebildiği, orta gerilimde kesintilerin anında görüldüğü, SEDAŞ orta gerilim dağıtım hatlarında da şebekedeki elektrik enerjisinde 34 bin 500 Volt gerilim seviyesinde oluşan kesintilere alternatif hat olması durumunda müdahale edilebildiği kumanda merkezini yakından gördüler. Şebeke operasyonunun uzaktan ve anında görülebildiği ve sahadaki ekiplerin en hızlı şekilde ve en doğru arıza noktalarına yönlendirilebildiğini de bizzat izlediler. Verilen mesleki bilgiler öğrencilerin anlatılanları dikkatle izlemelerini ve sorular sorarak ayrıntılı bilgiler almalarını da sağladı.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

SEDAŞ'A TEŞEKKÜR ETTİLER

Sakarya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Elektrik ve Elektrik-Elektronik bölümünde öğrenim gören öğrenciler, bu projenin işleyişi hakkında çok değerli bilgiler aldıklarını belirterek kendileri ile yakından ilgilenen SEDAŞ Çağrı Merkezi'nin Eğitim ve İş Geliştirme Uzmanı Merve Erdemir'e, SEDAŞ SCADA Sevk ve Kontrol Sorumlusu Murat Özcan'a ve SEDAŞ SCADA Geliştirme ve Bakım Uzmanı Turan Aldırmaz'a ayrı ayrı teşekkür ettiler. Günün anısına hatıra fotoğrafı çektirmeyi ihmal etmeyen SAÜ'lü öğrenciler, SEDAŞ yöneticilerine teşekkür plaketi vererek, eğitime sağladıkları katkıya teşekkür ettiler ve ziyaretten duydukları memnuniyeti de ifade ettiler.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com