

## SEDAŞ'tan Mudurnu Kaymakamlığı'na Nezaket Ziyareti

SEDAŞ paydaşları ile etkin iletişimi ve işbirliğini sürdürürken, SEDAŞ hesap verilebilirlik, kaliteli hizmet ve çözüm odaklı yaklaşım ilkeleri ile müşteri memnuniyetini hedefliyor.

### NEZAKET ZİYARETİ

Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin artırılmasına gerekli önemi veren SEDAŞ yöneticileri, paydaş iletişimi kapsamında Mudurnu Kaymakamı Efecan Şahin ile bir araya geldi.

SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan ve Bolu Müşteri Hizmetleri Merkezi Sorumlusu İlhan Özdemir ile Mudurnu Müşteri Hizmetleri Sorumlusu Eyüp Bensiz Mudurnu Kaymakamı Efecan Şahin'i makamında ziyaret ederek SEDAŞ'ın çalışmalarını hakkında bilgiler verdi.



### KAYMAKAMA BİLGİ SUNULDU

SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, "SEDAŞ'ın elektrik tüketimiyle ilgili fatura tahakkuku ve tahsilatı yapmadığını, bu sürecin perakende şirketler tarafından sürdürüldüğünü, SEDAŞ'ın 4 il 45 ilçe ve 766 köy ile 1344 mahalleyi kapsayan 20 bin kilometrekarelik faaliyet bölgesinde 1700 çalışanı ile özel şirket olarak hizmet verdiğini, dağıtım şirketi olarak, elektrik dağıtım şebekelerine ait yatırımları, sayaç okuma, kesme ve açma, yeni binaların enerji müsaadesi, proje onayı, elektrik bağlantısı görevlerini sürdürdüğünü, özellikle aydınlatma, kayıp enerji ile mücadele, elektrik arıza, bakım ve onarım süreçlerine ait görevleri 7 gün 24 saat yaptığını" belirtti. SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, "SEDAŞ hesap verilebilirlik, kaliteli hizmet ve çözüm odaklı yaklaşım ilkeleri ile müşteri memnuniyetini hedefliyor. Paydaşları ile etkin iletişim, işbirliği ve bilgi paylaşımı içinde çalışıyor." dedi.

### SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



### **KAYMAKAM ŞAHİN'DEN TEŞEKKÜR**

Kaymakam Efecan Şahin, Mudurnu mahalle ve köy muhtarları ile yaptıkları toplantılarda kendisine iletilen öneriler ve talepler ile tespitlerini, SEDAŞ yöneticileri ile paylaştı. Kaymakam Efecan Şahin, SEDAŞ'ın aydınlatma yönetmeliği kapsamında sürdürdüğü faaliyetler hakkında ayrıntılı bilgiler aldığını belirtti ve "SEDAŞ ile işbirliğimizi başarılı bir şekilde sürdürmek ve geliştirmek istiyoruz" dedi. Kaymakam Şahin, misafirleri ile yakından ilgilenirken, yapılan nezaket ziyareti ve SEDAŞ'ın hizmet odaklı süreçleri hakkında kendisine verilen ayrıntılı bilgiler için teşekkür etti.

### **SEDAŞ hakkında**

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

### **Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker  
Medya İlişkileri Temsilcisi  
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.  
Telf : 0(212) 243 92 34  
www.iziletisim.com

### **SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com