

SEDAŞ elektrik faturası tahsilatı yapmadığını hatırlattı

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, Doğu Marmara’da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce’de son 5 yıldır SEDAŞ’ın sadece elektrik dağıtım hizmeti verdiğini açıkladı. SEDAŞ müşteri hizmetleri merkezlerine gelen tüketici soruları üzerine, SEDAŞ’ın verdiği hizmetlerle ilgili olarak kamuoyuna açıklama yapıldı.

SEDAŞ TAHAKKUK VE TAHSİLAT YAPMIYOR

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, yaptığı açıklamada, mesken, ticarethane, sanayi ve tarımsal sulama tarifesinde fatura tahakkuku ve tahsilatı yapılmadığını, sadece kaçak ile mücadele kapsamında kaçak elektrik ve cezalı tahakkukunun yapıldığını vurguladı. SEDAŞ, faaliyet ayrıştırmasını gerçekleştirdiği 2013 yılından bu yana söz konusu tarife gruplarında müşterisi bulunmadığını, dolayısı ile genel aydınlatma tarife grubunda yer alan Belediye tüzel kişiliklerinin dışında SEDAŞ’ın fatura tahakkuk ettirmediğini ve kaçak elektriğin tahsilatı dışında bir tahsilat da yapmadığını belirtti.

SEDAŞ GELEN KESME-AÇMA TALİMATLARINI UYGULUYOR

Güven açıklamasında; “SEDAŞ’ın, faaliyet ayrıştırması sonrasında müşteri portföyü perakende satış şirketine geçtiğinden dolayı, bölgesindeki tüketicilerden kaçak tutanağına bağlanmış olan tüketimler için düzenlenmiş kaçak elektrik faturası dışında, elektrik faturalarını tahsil etme gibi bir faaliyeti bulunmuyor. SEDAŞ, bölgesinde sayaç okuma, kesme açma hizmeti verdiği perakende satış şirketlerinden gelen talimatlar doğrultusunda, bu şirketlerin borcunu süresinde ödemeyen müşterilerinin elektriğini güvenli bir şekilde kesip, ödemesini yapan tüketicinin de ödeme bilgisi perakende satış şirketince dağıtım şirketine gönderildiğinde yeniden elektriğin güvenli bir şekilde bağlanması işlemlerini gerçekleştiriyor.” dedi.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ DAĞITIM LİSANSI İLE NELER YAPIYOR?

Güven SEDAŞ'ın faaliyetlerine dikkat çekti; "2013 yılı itibarıyla, Elektrik Piyasası Kanunu ve EPDK kurul kararı çerçevesinde "dağıtım" ve "perakende satış" faaliyetlerinin ayrıştırılması ile yeniden yapılanan SEDAŞ, son 5 yıldır sadece elektrik dağıtım hizmeti veriyor. Sayaç okuma, kayıp kaçakla mücadele, elektrik şebekesinden enerji talep edenlere enerji müsaadesi verilmesi, elektrik proje tasdikleri, yeni binaların elektrik bağlantı sözleşmeleri, enerji bağlantılarının yapılması, enerji kesme ve açma işlemleri, sayaç sökme ve takma işlemleri ve yatırımlara ait faaliyetler de SEDAŞ'ın hizmet kapsamında yer alıyor."

PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ NE YAPIYOR?

Güven bölgelerinde çok sayıda perakende satış şirketi olduğunu belirterek bu şirketlerin faaliyetleri hakkında da bilgi verdi; "Perakende satış şirketleri, elektrik satışı, ikili anlaşmalar, perakende satış sözleşmeleri, tahakkuk ve faturalandırma işlemleri ile bu konulardaki alacak takibi, SEDAŞ'ın dağıtım bölgesinde hizmet veren elektrik satış lisansı olan perakende satış şirketleri tarafından gerçekleştiriliyor.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen enerji gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com