

SEDAŞ'TAN BİLGİ GÜNCELLEME ÇAĞRISI

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 'Güncel veri, hızlı işlem, hızlı çözüm demek. SEDAŞ'ta bilgilerinizi güncellemeyi sürdüren tüm müşterilerimize teşekkür ediyoruz. www.sedas.com'da sadece bir dakikada bilgilerinizi güncelleyebiliyorsunuz' dedi.

GÜNCEL VERİ=HIZLI İŞLEM=HIZLI ÇÖZÜM

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, SEDAŞ'ın tüm Müşterileriyle etkin iletişim kurmak, daha iyi hizmet verebilmek ve kullanıcı güvenliğini sağlamak, yapılan tüm işlemlerde kullanılan müşteri bilgilerinin en güncel bilgiler ve verilerle kayıt altına alınmasını sağlamak üzere, veri güncellemenin SEDAŞ ve müşterileri için çok önemli olduğunu belirtti.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

BİR DAKİKADA WEB SAYFASINDAN GÜNCELLEME

Bekir Sami Güven "Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de enerji kullanan müşterilerin tamamının güncel bilgilerini bir dakika içinde www.sedas.com adresinde ana sayfada "Tüketici Hizmetleri" sekmesi içinde yer verilen, "bilgi güncelleme" (<https://www.sedas.com/tr-tr/TuketiciHizmetleri/Pages/Bilgi-Guncelleme-Formu.aspx>) formu ile istedikleri saatte ve müşteri hizmetleri merkezlerimize gitmeden doldurarak, güncelleyebilirler. İsterlerse müşteriler, nüfus kimlik bilgileriyle Müşteri Hizmetleri Merkezlerine gittiklerinde sistem üzerinden bilgilerinin güncellenmesini de isteyebilirler" dedi.

ELEKTRİK DAĞITIMINDA Güncel Bilgi Hızlı İşlem

www.sedas.com web sayfamızdan bilginizi güncelleyerek işlemlerinizi çok daha hızlı tamamlayabilirsiniz





GÜNCELLEME YAPANLARA TEŞEKKÜR

Bekir Sami Güven, “Elektrik müşterileri, bilgilerinin güncellenmesine yardımcı olmalılar. Çünkü alacakları hizmetlerde mutlaka bunu fark edecekler. İletişim çağında bölgemizdeki elektrik müşterilerini çok kanaldan bilgilendirmek istiyoruz. Verilerin güncel olması çok önemli” dedi. Bunu yapmak, ‘Güncel veri, hızlı işlem, hızlı çözüm,’ anlamına geliyor. Müşteriler, bilgi güncellemesi yaparak işlemlerini çok daha hızlı tamamlayabilir, SEDAŞ’ın bilgilendirme hizmetinden de yararlanabilirler. SEDAŞ’ta bilgilerinin güncellemeyi sürdüren tüm elektrik müşterilerine teşekkür ediyoruz.” dedi.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara’da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 49 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle’de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye’nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa’nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group’a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33’e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ’ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara’yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh’tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com