

SEDAŞ SAYACA MÜDAHALE EDİLMEMESİ KONUSUNDA BİLGİLENDİRDİ

SEDAŞ elektrik dağıtım faaliyetini sürdürdüğü Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce’de yaşayan tüketicileri sayaç mülkiyeti ve sayaç arızalarına müdahale konusunda daha çok bilgilendirmeyi hedefliyor. SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven tarafından bu konularda açıklamalarda bulunuldu.



SEDAŞ'TAN 7/24 SAYAÇLARA ÜCRETSİZ MÜDAHALE

Güven öncelikle, 6446 Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatı ile elektrik sayaçlarının mülkiyetinin Dağıtım Şirketlerine ait olduğunu ve bu konuda düzenlemenin 2013 yılında gerçekleştirildiğini belirtti. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 2013 yılından bu yana SEDAŞ'ın sayaçlardan hiçbir şekilde ücret almadığını ifade ederken, elektrik sayaçlarının arızalanması durumunda, mesai saati içerisinde en yakın SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezine veya 7/24 SEDAŞ Çağrı Merkezine (ALO 186) Elektrik Arıza İletişim hattına durumun bildirilmesi gerektiğini söyledi.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

SAYAÇ ÖLÇÜ DEVRESİNE MÜDAHALE YASAL DEĞİL

Bekir Sami Güven, Sayaç Arızalarına SEDAŞ ekiplerince 7/24 müdahale edildiğini ve sayaç değişiminin de ücretsiz olarak yapıldığını, bu nedenle tüketicilerin, SEDAŞ haricinde kendi imkanları ile ya da elektrikçiler vasıtasıyla sayaç ölçü devresine müdahale etmelerinin yasal olmadığını belirtti.



KAÇAK VE USULSÜZ KULLANIM

Güven, "Bu çerçevede SEDAŞ ekipleri dışında montajı yapılan sayaçların kabul edilemeyeceği ve Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği gereği, bu durumda "Kaçak ve Usulsüz Kullanım" işlemi uygulamasının söz konusu olacağını belirtti. "Tüketicilerimizin bilgili ve bilinçli olması yanlış uygulamalar yapmalarını önüyor, saha da daha az problemle karşılaşyoruz. Kayıt dışı enerji tüketimi de azalıyor. Bilinç düzeyini daha çok artırmak için açıklamalar yapıyor ve kamuoyu ile paylaşıyoruz." dedi.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen enerji gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com