

## SEDAŞ'IN ODAĞINDA İLETİŞİM VAR

### SEDAŞ, ELDER VE DAĞITIM ŞİRKETLERİ İLETİŞİM TOPLANTISINDA BULUŞTU

#### ELDER Başkan Yardımcısı Kıvanç Zaimler ELDER İletişim Çalışma Grubunun Konuğu Oldu

SEDAŞ en önemli paydaşlarından ELDER ve diğer dağıtım şirketleri ile bir araya geldikleri toplantılarda sektörün iletişim hedeflerini değerlendiriyor. Kısa adı ELDER olan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği iletişim çalışma grubunda yer alan SEDAŞ, ELDER yöneticileri ve 21 elektrik dağıtım şirketinin kurumsal iletişim müdürleri ile her ay bir araya geliyor. Bu seferki toplantı ELDER Başkan Yardımcısı ve aynı zamanda Enerjisa CEO'su Kıvanç Zaimler'in başkanlığında, Enerjisa ev sahipliğinde, Sabancı Center'da gerçekleşti. Düzenlenen toplantıda Zaimler, elektrik dağıtım şirketleri kurumsal iletişim departmanı yöneticileri ile fikir alışverişinde bulunarak sektör ve iletişim çalışmaları hakkında değerlendirmeler yaptı.



İletişim çalışma grubu toplantısının açılış konuşmasını yapan Zaimler, kurumsal iletişimcilere mesleki tecrübelerini de aktararak, iletişimin çalışma hayatındaki öneminden söz etti ve "Tüm elektrik dağıtım şirketlerimizin müşteri memnuniyeti ve kalite göstergeleri temelinde pozitif iletişim yatıyor. Bu anlamda diğer departmanlara da destek vererek meşakkatli bir görev yürüten sizler, aynı zamanda sosyal sorumluluk çalışmaları ile de çok güzel işlere imza atıyorsunuz. Hepinizi gönülden tebrik ediyorum ve böyle başarılı bir ekibin içinde bulunmaktan büyük mutluluk duyuyorum." dedi.

#### SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



Her ay bir araya gelen elektrik dağıtım şirketleri kurumsal iletişim departmanı yöneticileri, bu ay gerçekleşen toplantıya Kıvanç Zaimler'in katılımı ve iletişim alanında yapılan çalışmalara farklı açılardan ışık tutması ve değerlendirmesi ile süreçlerini değişik açılardan yorumlama imkanı buldular.

### **SEDAŞ hakkında**

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgedeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

### **Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker  
Medya İlişkileri Temsilcisi  
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.  
Telf : 0(212) 243 92 34  
www.iziletisim.com

### **SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com