

MÜŞTERİYE DEĞER VERİYOR SEDAŞ KAPI KAPI BİLGİLENDİRMEYE DEVAM EDİYOR

SEDAŞ'ın altyapı ve yatırım çalışmaları öncesi çalışma bölgesinde bulunan elektrik kullanıcılarını, broşürle kapı kapı bilgilendirmesi beğeni ile karşılanıyor.

HERŞEY SİZİN İÇİN!

SEDAŞ Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik şebekesi üzerinde yeraltı kablolu altyapı yatırım çalışmalarına başlamadan önce, çalışma yapacağı mahalle, cadde ve sokaklar üzerinde bulunan esnaf ve hane sahiplerini, "Her şey sizin için, daha kaliteli hizmet ve enerji için!" başlıklı broşürlerle kapı kapı bilgilendiriyor. Aynı broşürde yapılan çalışmaların elektrik kullanıcılarına daha iyi hizmet sunulabilmesi için gerçekleştirildiği ifade edilirken, "İyi niyetinize güveniyor, hoşgörünüze teşekkür ediyoruz" mesajı da veriliyor.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

ÇEVRE VE İŞ GÜVENLİĞİ ÖNEMLİ

SEDAŞ yöneticileri, “Bölgemizdeki tüm elektrik kullanıcıları en önemli paydaşlarımız” açıklamasında bulunurken, “Çalışmalarımız sırasında, iletişim kurarak elektrik dağıtım faaliyetlerimiz hakkında paydaşlarımıza bilgi aktarmak, müşterilerimize verdiğimiz değeri göstermek, iletildiğimiz süreçlere fayda sağlıyor, şikâyet konusu olabilecek hususlar bu bilgilendirmelerle ortadan kalkıyor” dediler. SEDAŞ’ın elektrik kullanıcıları için hazırladığı ve kapı kapı teslim ettiği broşürlerde, planlı kesinti sürecine, iş güvenliğine, çevre ve yapılan altyapı çalışmalarında kurumlar arası işbirliğine, iş bölümü ve şirket iletişim bilgilerine yer veriliyor.



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ (EYS)

Kalite politikası ve müşteri memnuniyeti politikası kapsamında şikayetleri değerlendiren, kök nedenleri belirleyen ve bir daha olmaması için önlem alan SEDAŞ, bu anlayış ile görev yapan çalışanlarıyla değişimi ve yeniliği de destekleyerek, süreçlerini daha çok iyileştirmek ve verimliliği de geliştirmek üzere, entegre yönetim sistemlerini kuruyor, çalışanları ile düzeltici ve önleyici faaliyetler gerçekleştiriyor.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



DÜZCE'DE 3200 METRE UZUNLUĞUNDAKİ ENERJİ NAKİL HATTI YER ALTINA ALINIYOR

Düzce İli, Merkez İlçesi, Kültür Mahallesi, İstanbul Caddesi üzerinde başlatılan elektrik altyapı yatırım çalışmaları kapsamında 3,2 kilometre uzunluğundaki mevcut enerji nakil hattı yer altına alınıyor. Müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesine yönelik yaptığı başarılı sosyal sorumluluk projeleri ile sıkça adından söz ettiren SEDAŞ, Düzce'li tüketicilerini broşürle bilgilendirmek için ekiplerini seferber etti. İstanbul Caddesi üzerinde başlatılan yer altı çalışmaları öncesi çevre sakinlerini bilgilendiren SEDAŞ ekipleri, 3200 metre uzunluğundaki İstanbul Caddesi yer altı projesi kapsamında, 22 Bin metre alçak ve orta gerilim kablosu kullanarak 137 adet galvaniz tip aydınlatma direği ve 84 adet saha dağıtım kutusu tesis edecek. Çalışmaların kısa sürede bitirilmesi planlanıyor.

KAZI ÇALIŞMALARI

SEDAŞ elektrik dağıtım şebekesi tesis yapım işlerinde, bazı yerlerde kablo kanalı ve direk çukuru gibi çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar için gerekli kazı izinleri belediyelerden alınmaktadır. SEDAŞ izin alınırken yanında, bu kazı işlemleri için belediyelere kazı bedeli de ödemektedir.

Ödemenin nedeniyle; alt yapı çalışması tamamlanan yerlerde kazı alanı nispeten düzenlenmektedir. Ancak tamamen eski hale getirilmesi işi belediyelerin sorumluluğuna bırakılmaktadır. SEDAŞ yatırımlarını kamu adına yapmakta ve kamunun kaynakları ile yatırımlarını gerçekleştirilmektedir.



"ÇEVRE, CAN VE MAL EMNİYETİ ÖNCELİĞİMİZDİR."



CAN VE MAL GÜVENLİĞİ İÇİN ENERJİ KESİNTİSİ

Şehir şebekesinde dağıtılan enerji (34.500 Volt) yüksek gerilim seviyesindedir. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın Kuvvetli Akım Tesislerinde Çalışma Yönetmeliği gereği; bu yüksek gerilim altında İş Güvenliği Önlemleri alınması ve can güvenliği nedeniyle zorunlu olarak yapılan enerji kesintileri sağlanarak çalışması gerekmektedir. Bölgedeki halkın yapılan elektrik şebekesine, direk, trafo binası ve montaj yapılan dağıtım panolarına müdahale etmemesi ve yaklaşmaması, güvenlik işaretlerini ve seritlerini dikkate alması, can ve mal emniyeti açısından önemlidir.

KALİTELİ ENERJİ YATIRIMLARI

SEDAŞ elektrik dağıtım bölgesi olan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de 20 bin kilometrekarelik alanda faaliyet göstermektedir. Elektrik dağıtım faaliyetleri toplam 45 ilçe, 766 köy ve 1344 mahallede kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyetini hedefleyerek sürdürmektedir.

Kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyeti için yapılan zorunlu enerji kesintileri ile yatırım ve bakım çalışmaları nedeniyle çevreye verilen rahatsızlıktan dolayı pimdiden değerli hoşgörünüze ve anlayışınıza teşekkür ederiz.



ENERJİMİZ SÜREKLİ ÇALIŞAN TÜRKİYE İÇİN

SEDAŞ-Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya
Sakarya Şirket Merkezi 0(264) 295 85 00 • Kocaeli 0(264) 196 11 22 • Sakarya 0(264) 186 11 22
Bolu 0(374) 186 11 22 • Düzce 0(380)186 11 22 F:0(264) 275 10 48
www.sedas.com • info@sedas.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



**HER ŞEY SİZİN İÇİN!
DAHA KALİTELİ
ENERJİ VE
HİZMET
İÇİN!**

Değerli müşterimiz,

SEDAŞ olarak elektrik talebinin karşılanması, artan yük ve kapasite artışları nedeniyle, sizlere daha iyi hizmet sunabilmek için bakım, yatırım ve alt yapı çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Bölgemizdeki elektrikle ilgili alt yapının güçlendirilmesi adına yapılan işlemler ve zorunlu önlemler sırasında çevreye verdiğimiz rahatsızlıktan dolayı iyi niyetinize güveniyor, hoşgörünüze teşekkür ediyoruz.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayıncılar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com