

SEDAŞ'TAN BROŞÜRLÜ BİLGİLENDİRME MÜŞTERİ ODAKLI YAKLAŞIM

SEDAŞ müşterilerine bilgi verecek broşürler bastırıyor. SEDAŞ paydaş iletişimine, kaliteye ve müşteri memnuniyetine verdiği değer ve önem kapsamında, müşterilerini bilgilendiriyor.

KAZI ÇALIŞMALARI

SEDAŞ elektrik dağıtım şebekesi tesis yapım işlerinde, bazı yerlerde kablo kanalı ve direk çukuru gibi çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar için gerekli kazı izinleri belediyelerden alınmaktadır. SEDAŞ izin almanın yanında, bu kazı işlemleri için belediyelere kazı bedeli de ödemektedir.

Ödenen bedel nedeniyle; alt yapı çalışması tamamlanan yerlerde kazı alanı nispeten düzenlenmektedir. Ancak tamamen eski hale getirilmesi işi belediyelerin sorumluluğuna bırakılmaktadır. SEDAŞ yatırımlarını kamu adına yapmakta ve kamunun kaynakları ile yatırımlarını gerçekleştirmektedir.



“ÇEVRE, CAN VE MAL EMNİYETİ ÖNCELİĞİMİZDİR.”



CAN VE MAL GÜVENLİĞİ İÇİN ENERJİ KESİNTİSİ

Şehir şebekesinde dağıtılan enerji (34.500 Volt) yüksek gerilim seviyesindedir. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın Kuvvetli Akım Tesislerinde Çalışma Yönetmeliği gereği, bu yüksek gerilim altında İş Güvenliği Önlemi alınması ve can güvenliği nedeniyle zorunlu olarak yapılan enerji kesintileri sağlanarak çalışılması gerekmektedir. Bölgedeki halkın yapılan elektrik şebekesine, direk, trafo binası ve montajı yapılan dağıtım panolarına müdahale etmemesi ve yaklaşmaması, güvenlik işaretlerini ve şeritlerini dikkate alması, can ve mal emniyeti açısından önemlidir.

KALİTELİ ENERJİ YATIRIMLARI

SEDAŞ elektrik dağıtım bölgesi olan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de 20 bin kilometrekarelik alanda faaliyet göstermektedir. Elektrik dağıtım faaliyetlerini toplam 45 ilçe, 766 köy ve 1344 mahallede kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyetini hedefleyerek sürdürmektedir.

Kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyeti için yapılan zorunlu enerji kesintileri ile yatırım ve bakım çalışmaları nedeniyle çevreye verilen rahatsızlıktan dolayı şimdiden değerli hoşgörünüze ve anlayışınıza teşekkür ederiz.



ENERJİMİZ SÜREKLİ ÇALIŞAN TÜRKİYE İÇİN

SEDAŞ-Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya

Sakarya Şirket Merkezi 0(264) 295 85 00 • Kocaeli 0(264) 186 11 22 • Sakarya 0(264) 186 11 22

Bolu 0(374) 186 11 22 • Düzce 0(380)186 11 22 F: 0(264) 275 10 48

www.sedas.com • info@sedas.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Bolu, Düzce, Kocaeli ve Sakarya illerinde elektrik altyapı yatırım çalışması başlamadan önce bölgedeki elektrik kullanıcılarına, esnaf ve vatandaşlara “Her şey sizin için. Daha kaliteli hizmet ve enerji için!” başlıklı broşürlerle bilgi veriyor. Yeraltı kablolu yatırım çalışmaları sırasında kazı yapılması gerektiği için bu süreçte SEDAŞ tarafından, Belediyelere kazı bedeli ödendiği ve bu kazılardan sonra Belediyelerin kazılan alanları imar ettiği belirtiliyor.

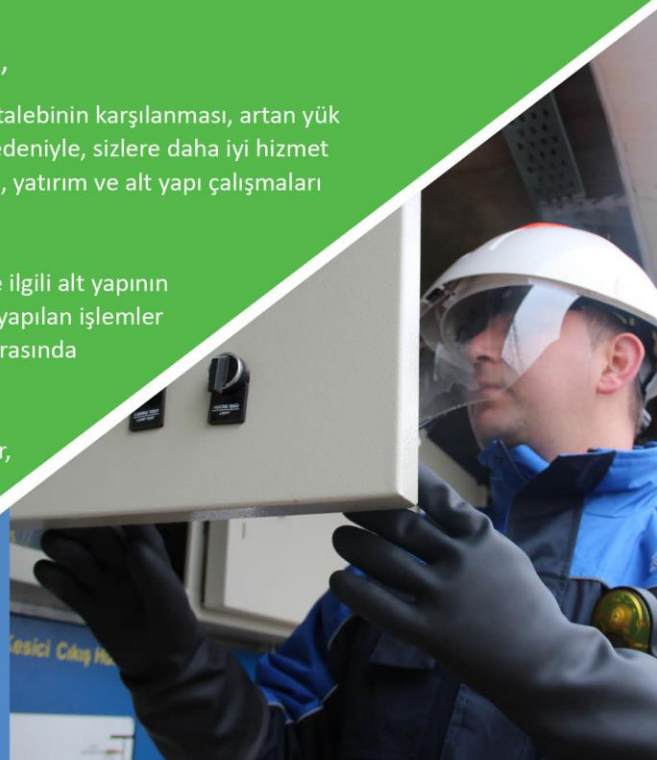


**HER ŞEY SİZİN İÇİN!
DAHA KALİTELİ
ENERJİ VE
HİZMET
İÇİN!**

Değerli müşterimiz,

SEDAŞ olarak elektrik talebinin karşılanması, artan yük ve kapasite artışları nedeniyle, sizlere daha iyi hizmet sunabilmek için bakım, yatırım ve alt yapı çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Bölgenizdeki elektrikle ilgili alt yapının güçlendirilmesi adına yapılan işlemler ve zorunlu önlemler sırasında çevreye verdiğimiz rahatsızlıktan dolayı iyi niyetinize güveniyor, hoşgörünüze teşekkür ediyoruz.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



Ayrıca bu çalışmalarda “Çevre, can ve mal emniyeti önceliğimizdir ”. Sloganıyla iş güvenliğine de dikkat çekiliyor. SEDAŞ'ın elektrik kullanıcıları için hazırladığı broşürde, planlı kesinti sürecine, iş güvenliği, çevre ve yapılan altyapı çalışmalarında kurumlar arası işbirliğine, iş bölümü ve şirket iletişim bilgilerine yer veriliyor.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen enerji gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com