

SEDAŞ BAYRAM ÖNLEMLERİNİ ALDI SEDAŞ, bayram boyunca planlı kesinti yapmayacak

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, *“Kurban Bayramı süresince elektrik kullanıcılarının, sürekli elektrik ihtiyacının karşılanması ve huzur içinde bir bayram geçirmesi için her zamanki gibi 7/24 ekiplerimiz görev yapacaklar. Lojistik, ambar, malzeme, araç ve personel önlemleriyle bayram hazırlığını yapan SEDAŞ, SCADA kumanda merkezinde ve Çağrı Merkezinde de gerekli önlemleri aldı. SEDAŞ en iyi hizmetin verilmesini, çözüm ve müşteri odaklı, kaliteli hizmeti hedefliyor.”* dedi.

PLANLI KESİNTİLER İPTAL

SEDAŞ elektrik şebekesinin olduğu her yerde olası arızalara da hızla müdahale edebilecek önlemleri de aldı. SEDAŞ yönetimi tarafından, 30 Ağustos - 05 Eylül tarihleri arasında, elektrik şebekesi tesis yatırımı ve enerji nakil hatları ve trafo bakım, onarımı çalışmaları için alınması gerekli önlemler kapsamında, iş güvenliği ve çevre güvenliği açısından zorunlu olarak yapılan, www.sedas.com.tr web sayfasında da duyuran SEDAŞ planlı kesintileri de huzur içinde geçirilecek bayram ve müşteri memnuniyeti dikkate alınarak iptal edildi.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

ARIZA İHBARLARI İÇİN ALO 186 HATTI 24 SAAT HİZMETTE

Doğu Marmara Bölgesinde yaklaşık, 20.000 km² alanda, 3,4 milyon nüfusa, 9,5 milyar kWh elektrik dağıtımı yapan ve Türkiye'nin sayılı elektrik dağıtım şirketlerinden biri olan SEDAŞ, 474 araç 1700 çalışanı ile hizmet veriyor. SEDAŞ Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde 4 il 45 ilçe ve 766 köy ile 1344 mahallede Şebeke Operasyon Birimleri ile arızalara anında müdahale etmek ve şebekede elektrik enerjisinin sürekliliğini sağlamak üzere Bayramda görev yapacak vardiyalı ekipleri ve nöbetçi sorumlularla 7 gün 24 saat çalışmaya devam edecek. Elektrik Arıza ihbarları için ALO 186 hattından 24 saat SEDAŞ'a ulaşılabilir.



ÇAĞRI MERKEZİ TELEFON NUMARALARI

SEDAŞ Çağrı Merkezi 24 Saat hizmet veriyor. SEDAŞ Çağrı Merkezindeki Müşteri Temsilcileri her zaman olduğu gibi bayram süresince de SEDAŞ'ın müşterileri, paydaşları için 24 saat kesintisiz görev yapacak. www.sedas.com web sitesinde de yer verilen müşteri hizmetleri hatlarından Kocaeli 0(262) 186 11 22, Sakarya 0(264) 186 11 22, Düzce 0(380) 186 11 22 ve Bolu 0(374) 186 11 22 nolu telefon numaralarıyla SEDAŞ Çağrı Merkezine müşteriler taleplerini ve önerilerini, şikayetlerini, 7 gün 24 saat iletebilecekler. Elektrik Arızaları için ALO 186 nolu hattı kullanabilecekler.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

SEDAŞ MÜŞTERİ HİZMETLERİ (MHM) ÇALIŞMA TARİHLERİ

SEDAŞ (MHM) Müşteri Hizmetleri Merkezlerinde, “Değerli Müşterilerimiz, Bakanlar Kurulu kararınca İdari İzin günü olan 28-29 Ağustos tarihlerinde, ayrıca Resmi tatil olan Kurban Bayramı süresince Müşteri Hizmetleri Merkezlerimiz kapalı olacaktır. 05 Eylül Salı günü itibari ile siz değerli müşterilerimize hizmet vermeye devam edilecektir.” Duyurusunu MHM’lerin kapılarında duyurmaya başladı.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara’da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle’de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye’nin önde gelen enerji gruplarından Akkök Holding ile Avrupa’nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group’a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgedeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33’e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ’ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara’yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh’tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com