

## SEDAŞ'tan SCADA Merkezli “Müşteri ve Kalite Odaklı” Projeler

SEDAŞ Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde, “Arıza Noktasının Hızlı Tespiti” ve geçici arızalarda “1 Sn’den Az Sürede Hızlı Enerjilendirme” Projelerini başarı ile uygulamaya, müşteri ve kalite odaklı çalışmalarını sürdürmeye devam ediyor.

SEDAŞ hizmet kalitesini arttırmak için SCADA Projesini 40 Milyon TL yatırım bedeli ile 20 bin kilometrekarelik görev ve sorumluluk alanındaki 4 il 45 ilçe 766 köy ve 1466 mahalledeki elektrik şebekesini uzaktan izlemek ve yönetmek için 2015 yılında kurdu. Müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesini arttırmayı, süreçlerinde iyileştirmeleri hedefleyen SEDAŞ, kendi insan kaynağı ile yenilikçi teknolojik projelere imza atıyor.



### Arıza Noktasının Hızlı Tespiti Projesi

SCADA verileri ile bilişim alt yapısından yararlanarak, “Hızlı Arıza Noktası Tespiti Projesini” geliştiren SEDAŞ, elektrik şebekesinde arızanın erken teşhisini sağlayacak ve arıza kaynaklı elektrik kesintilerinde, kesinti süresinin daha az zamanda sonlandırılmasını hedefleyen projesiyle, hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini daha çok arttırmayı hedefliyor.

SEDAŞ şebeke yönetiminde sistemin hızlı şekilde tekrardan enerjilendirilebilmesini sağlarken, bu proje çalışanların verimliliğine de olumlu katkı sağlıyor. Arızanın olduğu bölgeye SEDAŞ Şebeke Operasyon ekiplerinin ulaşımı için geçen süre, arızanın şebeke, enerji nakil hattı, dağıtım panosu ve trafo bazında aranması ve yerinin tespit edilmesi için geçen zaman dikkate alındığında bu süreçte “Hızlı Arıza Noktası Tespiti” yapılmasını sağlayan projenin uygulanması ile iş süreçlerine olumlu katkı sağlanırken, emek ve zaman kaybı da önleniyor. Arızaya hızlı müdahale ile şebekeye bir an önce verilen elektrik sayesinde müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinde de artış sağlanıyor.

### SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

### 1 Sn'den Az Sürede Hızlı Enerjilendirme Projesi

SEDAŞ SCADA sistemi ile uzaktan izlediği dağıtım şebekesine ait (fiderlerde) enerji hatlarında meydana gelen ve geçici arıza olarak belirlenen kesintinin 1 sn'den kısa sürede giderilmesi için uyguladığı proje kapsamında, EPDK yasal süreçlerine uyumu ve SEDAŞ'ın hızlı servisini ve hizmet kalitesindeki artışın daha çok sağlanmasını ve hem de uluslararası birer endeks olan enerji kesinti süresi ve kesinti sıklığı SAIDI-SAIFI değerlerinin düşürülmesini amaçlıyor. SEDAŞ Telemetrili dağıtım merkezlerinde 337 adet akıllı elektronik cihazda, yazılım güncellemelerini yaparak, akıllı cihazların tekrar kapama aktivasyon parametrelerini tanımladı. Proje kapsamında kullanılan akıllı cihazlar, devreye alınma ve test çalışmaları bitirilerek uygulamaya geçirildi. SEDAŞ 1 Sn'den az sürede hızlı enerjilendirme projesinde, şebeke yönetim sisteminde bilişim programı kullanarak tekrar kapama sonuçlarını da raporluyor. Alınan raporlar projenin sağladığı verimlilik ve kazancın anlaşılması için bilgi işlem verisi de sağlıyor.



### **SEDAŞ hakkında**

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen enerji gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgedeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

### **Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker  
Medya İlişkileri Temsilcisi  
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.  
Telf : 0(212) 243 92 34  
www.iziletisim.com

### **SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com