

SEDAŞ Taraklı Kaymakamlığı İşbirliği Başarı İle Sürecek

SEDAŞ hesap verilebilirlik, şeffaf yönetim ve çözüm odaklı, müşteri memnuniyeti anlayışı gereği paydaşları ile işbirliği içinde çalışmalarını sürdürüyor.

NEZAKET ZİYARETİ

SEDAŞ Dağıtım Varlıkları Grup Müdürü Enver Aka ve Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, Taraklı Kaymakamı Cihat Koç'u makamında ziyaret ederek SEDAŞ'ın çalışmaları hakkında bilgi verdiler. Cihat Koç, "Nezaket ziyaretinize teşekkür ederim. Taraklı küçük bir ilçe ancak ilçede yaşayan vatandaşlarımızın en iyi hizmeti alması için çalışmalarımızı tüm hızıyla sürdürüyoruz. Kurumlar arası işbirliğini önemsiyoruz. İlçemizin elektrikle ilgili konularında SEDAŞ ile işbirliğimizi de başarılı bir şekilde sürdürmek ve geliştirmek istiyoruz" dedi. Kaymakam Cihat Koç, Taraklı Muhtarları ile yaptıkları toplantılardaki Muhtarların önerileri ve talepleri ile tespitlerini, SEDAŞ yöneticileri ile paylaştı.

SEDAŞ SÜREÇLERİNİ PAYLAŞTI ve BİLGİ VERDİ

Enver Aka, SEDAŞ'ın 20 bin kilometrekarede 4 il 45 ilçe ve 766 köy ile 1344 mahalle de faaliyetlerini sürdürdüklerini, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde toplam 1700 çalışan ve 500'e yakın araçla çalışmalarını sürdürdüklerini, Taraklı için yapılan tespitlerle ilgili hızlı bir inceleme ve geri dönüş yapılacağını, işbirliğinin başarı ile sürdürüleceğini belirtti. Aka, SEDAŞ'ın özel şirket statüsünde, kamu kaynakları ile kamu hizmeti verdiğini ve denetime tabi bir şirket olduğu belirtirken, SEDAŞ'ın yatırım projeleri için kamudan onay aldığı, yatırım programı kapsamında değerlendirilen, elektrik tesisleri yatırım projelerinin, şebeke tesislerinin kabul işlerinin, TEDAŞ Bölge Müdürlüğünce sahada denetlediği ve kesin kabul işlemlerinin de bu kontrollerle gerçekleştirildiği hakkında bilgi verdi.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



HESAP VERİLEBİLİR YÖNETİM ANLAYIŞI İLE ÇALIŞIYORUZ

Aka, 2016-2020 tarihleri arasında 513 Milyon TL yatırım hedefi için çalışmalarını sürdürdüklerini, TEDAŞ ile yatırımlar konusunda koordinasyon sağladıklarını belirterek, "TEDAŞ'ta SEDAŞ'ın müşteri memnuniyeti hedefi için yaptığı yatırım çalışmalarına sahadaki operasyonları ile destek veriyor." dedi. Aka, "Yatırımların verimli, kaliteli ve uzun ömürlü olması, yaptığımız yatırımlarla elektrik dağıtımında yeni talepleri karşılamak ve müşteri şikayetlerinin önlenmesini sağlamak asıl hedefimizdir. SEDAŞ hesap verilebilirlik, şeffaf yönetim ve çözüm odaklı, müşteri memnuniyeti anlayışı gereği, paydaşlarımız ile işbirliği ve bilgi paylaşımı içinde çalışıyoruz." dedi. Taraklı Kaymakamı Cihat Koç, misafirleri ile yakından ilgilenirken, yapılan nezaket ziyaretine ve kendisi için yapılan ayrıntılı bilgilendirmeye teşekkür etti.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayıncılar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com