

SEDAŞ Düzce Müşteri Hizmetleri Merkezi Yeni Yüzü ile Yeni Adresine Taşınıyor

SEDAŞ'ın Düzce Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresine taşınıyor. Elektrik dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirildiği merkez, 21 Ağustos Pazartesi gününden itibaren, Düzce İli, Merkez Kiremitocağı Mahallesi, Hastane Caddesi, No:1 adresinde hizmet vermeye başlayacak. Türkiye de Elektrik piyasasında perakende elektrik satışı ve elektrik dağıtım lisansı olan şirketler için uygulanan hukuki ve fiziki ayrıştırma gereğince, elektrik dağıtım faaliyetleri ile perakende satış faaliyetlerini 2013 yılında birbirinden ayıran SEDAŞ, müşterileri için ferah ve yeni konseptiyle daha rahat bir ortam oluşturarak, müşteri hizmetleri merkezini Düzce ili merkezinde yeni yerinde, yeni yüzü ile yeniden yapılandırıyor. Ayrıntılı bilgi, ALO 186 numaralı SEDAŞ Çağrı Merkezi'nden alınabilir.




Müşteri Hizmetleri Merkezi'nden hangi hizmetler sağlanıyor?

SEDAŞ Düzce Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresinde, elektrik dağıtım faaliyetlerine ilişkin başvuruda bulunan abonelerin taleplerini karşılamaya devam edecek. Yeni abonelik (yeni yapılan binalarda yapılacak abonelik işlemleri), enerji müsaadesi, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemleri ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme - açma, sayaç arızası konularında abonelerden gelen başvuru, talep ve önerilere ait işlemler, Düzce Müşteri Hizmetleri Merkezi'nin yeni adresinde gerçekleştirilecek.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com





s e d a ş
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

**DEĞERLİ TÜKETİCİLERİMİZE ÖNEMLE DUYURULUR
DÜZCE SEDAŞ MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ**

TAŞINIYOR!

- Yeni Abonelik (Yeni yapılan binaların abonelik işlemleri),
- Enerji Müsaadesi,
- Proje Onayı,
- Hasarlı Cihazlar Zarar Tazmini,
- Gerilim Düşüklüğü,
- Kaçak Tutanağı İşlemleri (Taksitlendirme ve ödeme),
- Aydınlatma - Direk Talebi,
- Sayaç İşlemleri vb. taleplerinizin takip ve sonuçlandırılmasında siz değerli tüketicilerinize hizmet veren,

Düzce Sedaş Müşteri Hizmetleri Merkezimiz
21 Ağustos 2017 tarihli itibarı ile yeni ofisinde hizmet vermeye başlayacaktır;

Kiremitocağı Mahallesi Hastane Cad. No:1
Merkez / Düzce

Saygılarımızla

Yapılandırma kapsamında, Kültür Mahallesi, Mehmet Akif Sokak, No:15/B adresinde yer alan Düzce Müşteri Hizmetleri Merkezi, 21 Ağustos Pazartesi gününden itibaren, Merkez Kiremitocağı Mahallesi, Hastane Caddesi, No:1 adresinde hizmet vermeye başlıyor.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen enerji gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com