

SEDAŞ'tan memnuniyet yaratan uygulama

SEDAŞ'TAN SOLUNUM CİHAZI OLAN HASTANIN EVİNE ZİYARET VE AYRICALIKLI UYGULAMA

Sağlığı nedeniyle dışarı çıkamayan Yalçın Sönmez'in evine giderek kendisinin SEDAŞ'a ulaştırmak istediği belgeleri SEDAŞ müşteri temsilcisi aldı ve başvuru dilekçesini de orada hazırladı.

SEDAŞ'A TEŞEKKÜR

Düzce Gümüşova ilçesinde yalnız yaşayan ve yürüyemediği için dışarı çıkamadığı öğrenilen, Yalçın Sönmez'e Düzce Müşteri Hizmetleri Merkezi yardım elini uzattı. SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi çalışanı Yunus Yavuz müşteriyi evinde ziyaret ederek büyük bir ilgi ile gerekli işlemleri de yaptı. Solunum cihazına bağlı yaşayan Yalçın Sönmez, SEDAŞ çalışanını karşısında görünce sevindi ve bu şekilde kendisi ile ilgilenilmesinden de mutlu olduğunu belirtti ve SEDAŞ'ın bu uygulaması diğer kurumlara da örnek olmalı dedi.



HAYAT İÇİN AYRICALIKLI UYGULAMA

SEDAŞ solunum cihazına bağlı hastaya elini uzattı ve evinde yaptığı ziyarette kendisinin raporlarını alarak kendisinin iletişim bilgilerini SEDAŞ çağrı Merkezinde VIP hatta tanımladı. SEDAŞ bu türde hastalar için insan ve çözüm odaklı yaklaşımla yaşam enerjisi sağlıyor. Yalçın Sönmez SEDAŞ müşteri Hizmetleri Merkezi görevlisine evine yapılan ziyaret sırasında sağlık raporunun örneklerini verdi. Artık Yalçın Sönmez ikamet ettiği bölgede yaptığı planlı kesintilerden haberdar olacak. Alo 186 Elektrik arızayı aradığında hızla bu merkeze ulaşabilecek. Öncelikli müşteri olarak işlemleri yapılacak. Arıza ile oluşan kesintilerde ise önce o sokağa elektrik sağlamak için ekipler alarma geçirilecek. Borçtan dolayı perakende satış şirketleri elektrik kesme talebinde bulunsa bile SEDAŞ elektriği kesmeyecek.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ'TAN İNSAN ODAKLI MÜCADELE

SEDAŞ, solunum cihazı, diyaliz destek ünitesi gibi araçlara bağlı yaşayanların elektriğinin kesilmemesi için hastaların raporlarındaki bilgiyi bilişim sisteminde kayıt altına alarak bu müşterilerin elektriğinin kesilmemesini sağlıyor. Enerji kesintilerinde öncelikli olarak aksiyon alınması gerekliliğine göre atanan VIP puanların dikkate alınmasını sağlayan SEDAŞ, insan ve çözüm odaklı yaklaşım ile yaklaşık iki yıldır uyguladığı prosedürü titizlikle hayata geçiriyor ve yaşam ünitesine bağlı yaşam süren hastaların elektriği kesilmesin diye mücadele ediyor.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Dođu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Dođu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com