

SEDAŞ'TA "SEDAŞLIYIM GELİŞİM PROGRAMI" TÜM HIZIYLA DEVAM EDİYOR

Elektrik dağıtım hizmetlerinde kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyetine odaklanan SEDAŞ'ın, başarılı kurumsal eğitimleri, çalışanları için tüm hızıyla sürüyor. Bu eğitimler kapsamında sürdürülen "SEDAŞLIYIM Gelişim Programına" yıl içinde 1400 çalışan katılacak.

SABANCI ÜNİVERSİTESİ İLE İŞBİRLİĞİ

SEDAŞ İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğü'ne bağlı İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından Sabancı Üniversitesi işbirliği ile elektrik dağıtım ve müşteri hizmetleri çalışanları için geçtiğimiz yıl sonunda başlatılan "SEDAŞLIYIM Gelişim Programı" 2017 yılında da tüm hızıyla devam ediyor.

Program kapsamında SEDAŞ'ın yenilenen vizyonu, misyonu ve şirket ortak hedefleri yanında, SEDAŞ politikaları ve iş güvenliğine de yer verilen eğitim programı için SEDAŞ'a özgü bir eğitim içeriği oluşturan İnsan Kaynakları Müdürlüğü yöneticileri ve Sabancı Üniversitesi eğitimcileri, eğitimin verimli ve keyifli olabilmesi adına içeriğinin uygulamalarla ve kişisel gelişimi destekleyen oyunlarla zenginleştirilmesini de sağladılar.



ÇALIŞANLARA EĞİTİMDE MADALYA VERİLİYOR

2016 Kasım ayı itibarıyla başlayan ve bu yılda devam eden, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'den elektrik dağıtımında görev yapan çalışanlara verilen "SEDAŞLIYIM Gelişim Programı" ile bireysel ve kurumsal hayatta SEDAŞ'lı olmanın, aidiyet duygusunun, ekip olarak bir bütün olunmasının ve verimliliğin artırılmasının, müşteri memnuniyeti ile bağlılığının en üst seviyeye çıkarılması amaçlanıyor. Eğitim boyunca çalışanlara sorular yöneltilerek interaktif katılımları sağlanırken, günün sonunda en çok katılımda bulunan ilk üç çalışana madalya ödülleri veriliyor.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Dođu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Dođu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan

Kurumsal İletişim Müdürü

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010

Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker

Medya İlişkileri Temsilcisi

İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.

Telf : 0(212) 243 92 34

www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

