



HERŞEY MÜŞTERİ İÇİN

SEDAŞ Düzce Akçakoca Tüketici Hizmetleri Merkezi yeni binasına taşınıyor

SEDAŞ Düzce Akçakoca Tüketici Hizmetleri Merkezi Yalı Mahallesi, İstanbul Caddesi, No:12/B adresinden ayrılarak 02 Mayıs 2017 tarihi Salı gününden itibaren, Yalı Mahallesi, Atik Sokak, No:4 Akçakoca yeni adresinde ve yeni hizmet binasında hizmet vermeye başlıyor.



Elektrik piyasasında gerçekleştirilen hukuki ayrıştırma gereğince elektrik dağıtım faaliyetleri ile perakende satış faaliyetlerini birbirinden ayıran Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), şimdi de hizmet alanlarının yeniden yapılandırmasını gerçekleştirerek, SEDAŞ Tüketici Hizmetleri Merkezini yeni hizmet binasında konuşlandırıyor.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



DEĞERLİ TÜKETİCİLERİMİZE ÖNEMLE DUYURULUR
AKÇAKOCA SEDAŞ MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

TAŞINIYOR!

- Yeni Abonelik (Yeni yapılan binaların abonelik işlemleri),
- Enerji Müsaadesi,
- Proje Onayı,
- Hasarlı Cihazlar Zarar Tazmini,
- Gerilim Düşüklüğü,
- Kaçak Tutanağı İşlemleri (Taksitlendirme ve ödeme),
- Aydınlatma - Direk Talebi,
- Sayaç İşlemleri vb. taleplerinizin takip ve sonuçlandırılmasında siz değerli tüketicilerine hizmet veren,

Akçakoca Sedaş Müşteri Hizmetleri Merkezimiz
2 Mayıs 2017 tarihi itibarıyla aşağıdaki adreste hizmet vermeye devam edecektir;

Yalı Mahallesi, Atik Sokak No:4 Akçakoca-Düzce

Saygılarımızla

SEDAŞ Düzce Akçakoca'da yeni hizmet binasında, elektrik dağıtım faaliyetlerine ilişkin başvuruda bulunan tüketicilerin taleplerini karşılamaya devam edecek. SEDAŞ, Tüketici Hizmetleri Merkezinde 02 Mayıs 2017 tarihi itibarıyla, yeni abonelik (yeni yapılan binalarda yapılacak abonelik işlemlerini), enerji müsaadesi, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemleri ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme açma, sayaç arızası konularında tüketicilerden gelen başvuru, talep ve önerilere ait işlemleri gerçekleştirecek.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

