

SEDAŞ'ta Müşteri Odaklı Eğitimler Devam Ediyor

YIL BOYU EĞİTİM

SEDAŞ elektrik dağıtım şirketi olarak yatırımları ve uygulamaları ile sektörde öncü konumunu sürdürürken, müşteri isteklerini açık, şeffaf, hızlı, güven verici ve müşteri odaklı bir şekilde çözmeyi hedefliyor. SEDAŞ oluşturduğu Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi ve Çağrı Merkezinde etkin iletişim boyutunda verdiği profesyonel eğitimler yanında tüm çalışanlarını müşteri memnuniyetine katkı sağlayacak farklı eğitimlerde de buluşturuyor. SEDAŞ çalışanlarının kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlayan ancak müşteri memnuniyetini de destekleyen eğitim programlarının hayata geçirilmesine de imza atıyor.



EĞİTİMLER MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNE ODAKLI

SEDAŞ yeniden belirlediği şirket ortak değerleri içindeki, "Müşteri Odaklılık" değerini öne çıkaran, etkin iletişim, kaliteli hizmet, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik eğitim programlarına ağırlık veriyor. SEDAŞ müşterileri için verdiği hizmetin kalitesine ve sağladığı memnuniyete ait iş anlayışını ve kültürünü, her geçen gün daha çok ön plana çıkararak ve yaygınlaştırarak sürdürürken bu konuda sağladığı gelişimi, sadece şebeke yatırımları ile değil aynı zamanda eğitim programları ve eğitim yatırımları ile de gerçekleştiriyor. SEDAŞ başta çağrı merkezi çalışanları olmak üzere Telefonda Etkin İletişim, Stres Yönetimi, Etkin İletişim Becerileri Eğitimleri, SEDAŞ'lıyım Projesine ait Eğitimler, SEDAŞ'ta ayrıca müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmet için hedeflenen entegre yönetim sistemlerinin kurulması yönünde "Süreç İyileştirme Eğitimleri" de uygulanıyor.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com