

SEDAŞ YAŞAM ELEKTRİĞİ VERDİ

SEDAŞ'TAN SOLUNUM CİHAZI OLAN HASTAYA AYRICALIKLI UYGULAMA

SEDAŞ'TAN HASTA MÜŞTERİYE İNSAN VE ÇÖZÜM ODAKLI VIP UYGULAMA İLE YAŞAM ENERJİSİ SAĞLANIYOR. PLANLI KESİNTİLER FATMA AÇIKGÖZ'ÜN TELEFONUNA BİLGİ OLARAK GELECEK, ARIZA İLE OLUŞAN KESİNTİLERDE İSE ÖNCE O SOKAĞA ELEKTRİK SAĞLAMAK İÇİN EKİPLER ALARMA GEÇECEK, BORÇTAN ELEKTRİĞİ KESİLMEMEYECİK.

Bolu Kızılağıl Köyünde yaşayan ve elektrikli solunum cihazı ile hayatını sürdüren Fatma Açıkğöz için açıklama yapan SEDAŞ yöneticileri, solunum cihazı, diyaliz destek ünitesi gibi yaşam ünitesine bağlı hastalar için yaptıkları önce insan ve çözüm odaklı uygulamalar hakkında kamuoyunda müşterilerin daha çok bilgi sahibi olmasını sağlamak istediklerini belirttiler. Bu anlamda Bolu Kızılağıl Köyünde yaşayan ve elektrikli solunum cihazı ile hayatını sürdüren Fatma Açıkğöz'e şebeke operasyon ekibi yöneticileriyle ziyarete giden SEDAŞ yöneticileri, Fatma Açıkğöz için yapacakları uygulamaları bizzat kendilerine ifade ederek kendisini bilgilendirdiler.



SEDAŞ'A İLGİSİ VE DESTEĞİ İÇİN TEŞEKKÜRLER

Fatma Açıkğöz ve oğlu Tevfik Açıkğöz SEDAŞ'ın bizzat kendileri ile ilgilenmesi ve borçtan dolayı elektriklerinin kesilmeyeceği konusunda SEDAŞ'ın uygulaması hakkında bilgilendirilmiş olmaktan büyük mutluluk duyduklarını ifade ettiler ve SEDAŞ'a hassasiyeti nedeniyle teşekkür ettiler. SEDAŞ ailenin telefonunu Alo 186 Çağrı Merkezi hattına tanımlayarak, Fatma Açıkğöz'ün VIP hattan telefonla her zaman en seri şekilde SEDAŞ'a ulaşabilmesi ayrıcalığını kendisine sağlarken, yaşam ünitesine bağlı raporu bulunan hastalar için geçerli olan borç nedeniyle elektrığının kesilmemesi garantisini veren prosedürünü de kendisi için işleteceğini bildirdi.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



BU HASTA İÇİN GEREKTİĞİNDE SEDAŞ ALARMA GEÇECEK

SEDAŞ yöneticileri yaptıkları açıklamada, "Fatma Açıkgöz'ün aboneliğinde elektriğin kesilmemesi için SEDAŞ tarafından alınan önlem gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Kendisinin solunum cihazına bağlı hasta olması nedeniyle oğlu Tefvik Açıkgöz'ün telefon iletişim bilgisi alınmış ve bu telefon numarası Çağrı Merkezimizde elektrik kesildiğinde acil hasta kodu ile VİP hattı telefon numarası olarak tanımlanmış, herkesten önce çağrı merkezimize ulaşabilme imkanı sağlanmıştır. Bu numaradan Çağrı merkezimize yapılan aramalarda Çağrı Merkezimiz sahadaki şebeke operasyon ekiplerimizi öncelikle bu adrese enerji verilmesi konusunda uyaracak ve ekiplerimiz alarma geçecektir. Söz konusu aboneliğe ait Fatma Açıkgöz'den sağlık raporu alınmış ve ilgili abonelik kaydında bulunan tüm kesme iş emirlerinin sağlık raporu gereği iptal edilmesi, kesilemez kodunun sistemimize girilmesi ve kesme iş emrinin bundan sonraki süreçte oluşturulmaması sağlanmıştır. Fatma Açıkgöz'ün elektriğinin kesilmemesi için gerekli işlemler yapılmıştır."



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ'TAN İNSAN ODAKLI MÜCADELE

SEDAŞ, solunum cihazı, diyaliz destek ünitesi gibi araçlara bağlı yaşayanların elektriğinin kesilmemesi için hastaların raporlarındaki bilgiyi bilişim sisteminde kayıt altına alarak bu müşterilerin elektriğinin kesilmemesini sağlıyor. Enerji kesintilerinde öncelikli olarak aksiyon alınması gerekliliğine göre atanan VIP puanların dikkate alınmasını sağlayan SEDAŞ, insan ve çözüm odaklı yaklaşım ile yaklaşık iki yıldır uyguladığı prosedürü titizlikle hayata geçiriyor ve yaşam ünitesine bağlı yaşam süren hastaların elektriği kesilmesin diye mücadele ediyor.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayımlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Gülce Türker
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

