

SEDAŞ'IN PROJELERİ BEĞENİ KAZANIYOR

SEDAŞ'ın SCADA ve Çağrı Merkezi uygulamaları müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi açısından AYDEM ve GDZ ENERJİ yöneticilerinin beğenisini kazandı

Elektrik Dağıtım şirketleri içinde sektörde öncü konumu ile faaliyetlerini ve yatırımlarını sürdüren SEDAŞ'ın proje uygulamaları teknik heyetler ve sektör temsilcileri tarafından yapılan ziyaretlerde ilgi ile izleniyor. SEDAŞ'ın 40 Milyon TL yatırım yaptığı SCADA merkezini, AYDEM ve GDZ ENERJİ'nin Çağrı Merkezi ile Kurumsal İletişim Yöneticileri de yerinde inceledi ve daha sonra çağrı merkezinde bir dizi incelemelerde bulundu.



SEDAŞ SEKTÖR TECRÜBESİNİ PAYLAŞIYOR

İzmir ve Manisa'da faaliyet gösteren GDZ Enerji ile Aydın, Denizli ve Muğla illerinde faaliyet gösteren AYDEM'in Çağrı Merkezi ve Kurumsal İletişim yöneticilerinden oluşan heyet, SEDAŞ Şebeke İşletme Hazırlık Müdürü Selçuk Fasal'dan projenin ayrıntıları, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesine sağladığı faydalar ile elde edilen ve kayıt altına alınan veriler hakkında SCADA kontrol merkezinde detaylı bilgiler aldı. GDZ ve AYDEM yöneticilerine ayrıca abone.net, aboneportal, MİY sistemleri ile çağrı merkezi sistemleri hakkında, SEDAŞ Çağrı Merkezi Yöneticisi Efsun Ergin tarafından da bilgi verildi.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

SEDAŞ'IN MİSAFİRPERVERLİĞİNE TEŞEKKÜR

GDZ Enerji Çağrı Merkezi Süpervizörü Fatma İyilikçi, AYDEM Kurumsal İletişim Yönetmeni Gizem Mandacı ve ADM EDAŞ Kurumsal İletişim Uzmanı Vuslat Günaydın, SEDAŞ ziyaretleri sırasında kendileri ile paylaşılan iş tecrübesini ve uygulaması yapılan teknolojik bilgileri çok değerli bulduklarını, sektörel uygulamalar için karşılıklı fikir alışverişinde bulunmaktan büyük fayda sağladıklarını, SEDAŞ'ı başarılı bulduklarını ve yöneticileri tebrik ettiklerini, yaptıkları ziyaret karşısında gösterilen ilgi, alaka ve misafirperverlik nedeniyle de ayrıca teşekkür ettiklerini belirttiler.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2016 yılsonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,31 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 275 10 48

Ender Bayar
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com