

SEDAŞ'tan Akçakoca'da Müşteri Memnuniyeti için Hızlı Müdahale

Gece hiç durmadan, soğuk havaya da aldırmadan ve görevlerine ara vermeden yangının verdiği zararı gidererek yeniden enerji verebilmek için gece yarısı saat 03.00'e kadar çalıştılar.

Akçakoca Akçakoca Yalı Mahallesi Katlı Otopark DM-4055 nolu Trafoda 11.01.2017 Çarşamba günü saat 18.30 civarında yangın olduğu ihbarı üzerine SEDAŞ ekipleri hızla olay mahalline yönlendirildiler.

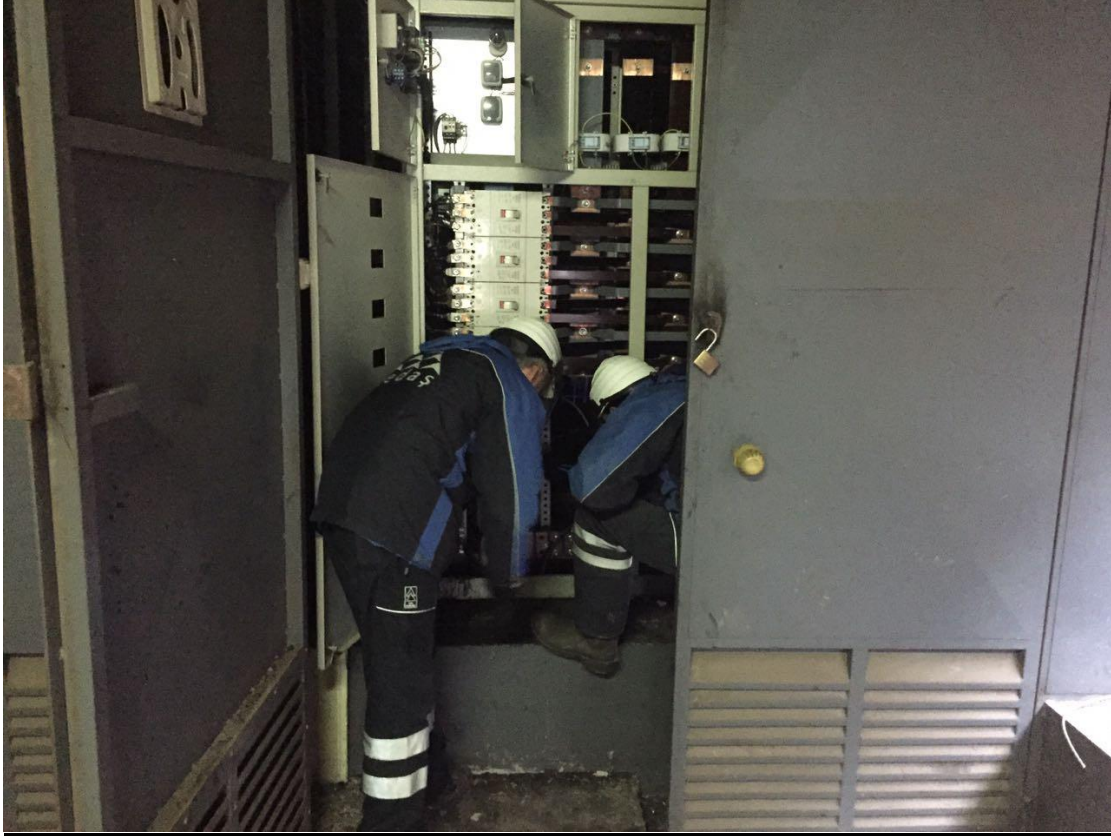
SEDAŞ ekipleri bölgeye giderek SEDAŞ SCADA kumanda merkezi ile iletişime geçerek SCADA kumanda merkezinden çok hızlı bir şekilde trafonun enerjisinin kestirmesini sağladı. Yapılan kontrolde havaların aşırı soğumasıyla artan yük artışının trafo panosunda hasara yol açtığı ve aşırı akıma maruz kalan panoda yaşanan kısa devrenin kabloları yaktığı tespit edildi. Akçakoca yalı mahallesini besleyen trafoya ait 1000kVA dağıtım panosundaki teçhizatın yanarak kullanılamaz hale gelmesi SEDAŞ ekiplerini yeni trafo panosu getirmek için alarma geçmesine neden oldu. SEDAŞ ekipleri yaptıkları iş bölümü ve göreve çağrılan ek ekiplerle birlikte yanan panonun soğumasını bekleyerek hızla yerinden sökülmesini sağladılar.



SEDAŞ Ambarından hızla getirilen yeni pano için hazırlanan montaj yerine Vinçle indirilen panoyu ekipler devreye alabilmek için tüm ön hazırlıkları yaptılar. Yeni panonun montajı için eski kablolarda değiştirildi. kabloların da yenilenerek enerji bağlantısı için kablo papuçlarının ve topraklama bağlantılarının yapılması, pano içi teçhizatın kablolama çalışmaları ve aydınlatma sayaçlarının da yeniden montajı yapılarak 1000 KVA gücündeki yeni trafo panosu çalışır hale getirildi. Gerekli testlerden sonra SEDAŞ ekipleri cansiperane bir çalışmayla tüm vardiya elemanları ve ek ekiplerin de desteği ile müşteri memnuniyetini sağlamak ve kesinti süresini en aza indirerek bölgedeki vatandaşların mağduriyetini bir an önce sonlandırmak üzere büyük bir mücadele verdiler. SEDAŞ ekipleri gece de hiç ara vermeden sürdürdükleri çalışmayı, saat 03:30 civarlarında tamamlayarak sorunu giderdi ve bölgenin şebekesini elektrik enerjisi vererek beslediler.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2015 yıl sonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,2 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 274 10 48

Ender Bayar
Medya İlişkileri Temsilcisi
İz Teknoloji Hizmetleri ve İletişim A.Ş.
Telf : 0(212) 243 92 34
www.iziletisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com