



s e d a ş

**SEDAŞ 24 saat kesintisiz hizmet ve
müşteri memnuniyeti için alarmda**

SEDAŞ her koşulda mücadelesini sürdürüyor

Meteoroloji'nin kar yağışından ötürü meydana gelebilecek olumsuzluklara (buzlanma, don olayı ve kuvvetli rüzgara) karşı dikkatli ve tedbirli olunması uyarısını dikkate alan SEDAŞ, ekipleri ile elektrik dağıtım hizmeti için arazi şartlarında, mücadelesini her koşulda sürdürüyor.

SEDAŞ, önlemlerini artırarak, olumsuz hava şartları nedeniyle Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de 7/24 hizmet için bölgesindeki müşterilerin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak üzere şebeke operasyonu ekipleriyle alarm durumunda çalışmalarını gerçekleştiriyor.

Arızalara anında müdahale için personel ve ekipman ile araç koordinasyonunu sağlayan SEDAŞ, özellikle merkezden uzaklaştıkça ve yüksek yerleşim yerlerinde kar seviyesinin arttığı alanlarda ekipleriyle zorlu koşullarda bu mücadelesini sürdürüyor. Vatandaşlar acil durumlarda, arıza bildirim için SEDAŞ Çağrı Merkezine, Alo 186 Arıza İhbar Hattına ve web sayfasından arıza bildirim formuyla SEDAŞ'a ulaşabiliyor.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK:160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90(264) 295 85 00 - F: +90(264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 www.sedas.com - info@sedas.com





SEDAŞ, kar nedeniyle yaşanabilecek elektrik kesintilerine zamanında müdahale edebilmek amacıyla, sahada görev yapan ekipleri ve araçları için gerekli kontrolleri sağlayarak alarm halinde çalışmalarını sürdürüyor. SEDAŞ ekipleri, enerji sağlama mücadelesinde, gerekirse kar kış demeden direklerde ve trafolarda oluşan arızalara müdahale ediyor ve elektrik vermek için soğuk ve rüzgara da aldırıyorlar.



Ana ambarlarında ve koltuk ambarlarında malzeme ihtiyacını karşılayacak girişimleri de tamamlayan SEDAŞ, hızlı aksiyon alınmasına ait çalışmalarını tamamladı. SEDAŞ Şebeke Operasyon ekipleri 24 saat vardiyalı olarak görev yaparken, ekipler SEDAŞ Çağrı Merkezi, SCADA Kumanda merkezi ile birlikte WFM Koordinasyon merkezi ile iletişim içinde çalışıyor. SEDAŞ, enerji nakil hatlarında aşırı kar ve buz yükü nedeniyle dağıtım hattındaki oluşabilecek hasarlar için malzeme stok seviyesini arttırdı ve belirli noktalara da ağaç direk, izolatör, travers, iletken vb. malzemeler stokladı. SEDAŞ, olağanüstü durumlar için aksiyon planını hazırlarken, yerel yönetimler, İl AFAD Müdürlükleri ve TEDAŞ Genel Müdürlüğü Kriz Merkezi ile sürekli irtibat halinde oluyor.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK:160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90(264) 295 85 00 - F: +90(264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 www.sedas.com - info@sedas.com





Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK:160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90(264) 295 85 00 - F: +90(264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 www.sedas.com - info@sedas.com



Yayımlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 274 10 48

Onur Akgül
Müşteri İlişkileri Temsilcisi
Mena Stratejik İletişim Danışmanlığı
Telf : 0(212) 871 10 95
www.menailetisim.com

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK:160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90(264) 295 85 00 - F: +90(264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 www.sedas.com - info@sedas.com