

SEDAŞ'ın bilgi teknolojilerindeki yeni hamlesi, SAP ile IS-U entegrasyonu projesi

SEDAŞ elektrik dağıtım bölgesinde yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik hizmeti sağlarken, bölgede çok daha verimli, etkin ve hızlı şekilde hizmet verebilmek için üzerinde titizlikle çalışmaya başlayacağı projesini açıkladı. SAP sistemiyle IS-U ve CRM sisteminin entegrasyonunu sağlayacakları projeyi başlattıklarını açıklayan SEDAŞ CEO'su Bekir Sami Güven, ***“Projede 50 danışman ve 100 proje sorumlusu görev yapacak. Şirketimizin vizyonu olan ‘Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak’ hedefimiz doğrultusunda bu projeyi gerçekleştireceğiz. Projeyi uygulayacak ve proje süresince destek verecek mesai arkadaşlarımla, SEDAŞ'ın öncü, yenilikçi ve sektörde rol model olmasına ilişkin, yeni bir sayfa daha açacağız”*** dedi.

SAP projesine IS-U ve CRM sisteminin entegrasyonunu sağlamaya hazırlanan SEDAŞ, başlangıç toplantısını yaptığı, bu proje kapsamında, mevcuttaki tüm operasyonel süreçlerini ve iş akışlarını yeniden tanımlamış, müşteri hizmetleri bütünlük çözümlerini, sayaçtan, abone bağlantı sözleşmesine kadar tüm müşteri hizmetlerini daha efektif yönetebilir olacak. SEDAŞ, projenin tamamlanması sonrasında, canlı hizmete geçmesiyle birlikte, operasyonel faaliyetlerde ve müşteri memnuniyetinde çok daha verimli, ölçülebilir ve entegre bir süreç yönetimine sahip olacak. SEDAŞ uluslararası ölçekte kullanmakta olduğu SAP yazılımının, IS-U sistemine entegrasyonunu 2017 yıl sonunda tamamlamayı hedefliyor.



Güven, yeni başlayacakları projeleri ile ilgili açıklamasında, “SEDAŞ Entegre Yönetim Sistemlerini kurmak üzere çalışmalarını başlattı. SEDAŞ olarak bilişim teknolojileri ile kurduğumuz sistemlerin aynı zamanda hesap verebilirliğini de sağlıyoruz. Toplam kalitenin sorumluluklarını yerine getirmeye odaklanarak entegre yönetim sistemlerine sahip olacağımız gibi, markalaşmış, kurumsal ve herkesin ‘rol model’ olarak örnek alacağı bir şirket olmak için hiç durmadan çalışmaya devam edeceğiz. Her zaman yinelediğimiz gibi, paydaşlarımızla birlikte içselleştirerek yönettiğimiz bu süreçleri başarıyla tamamlamak için SEDAŞ sorumluluklarını yerine getirmeye devam edecek” ifadelerini kullandı.





SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketicieye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2015 yıl sonu itibariyle Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,2 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 274 10 48

Onur Akgül
Müşteri İlişkileri Temsilcisi
Mena Stratejik İletişim Danışmanlığı
Telf : 0(212) 871 10 95
www.menaitisim.com