

## SEDAŞ'ta İtibar Yönetimi Eğitimi Başarı İle Tamamlandı

SEDAŞ'ın çalışanları için düzenlediği "İtibar Yönetimi Eğitimi" uzman eğitimci Oktay Şahin tarafından verildi. "İtibar Yönetimi" yanında aktarılan "Protokol Kuralları" konulu sunumlar da katılımcılar tarafından dikkatle dinlendi ve eğitim programı başarı ile tamamlandı. Oktay Şahin verdiği eğitim sırasında, Kurumsal itibarın "Bir kuruma yönelik her türlü algılamının bütünü olduğunu, kurumun görünen yüzü ile ilgili materyallerin, insanlar üzerinde bıraktığı izlenimlerin toplamı aynı zamanda, kurumun muhatap olduğu kişi ve kurumların gözünde sahip olduğu değer olduğunu belirtti. Şahin kurumsal itibarın, "elle tutulamayan, gözle görülemeyen ve paha biçilemeyen" bir değer olarak tanımlandığını ve şirketlerin marka değerini arttırdığını belirtirken, itibarın yönetilmesi ile hedeflenen iş sonuçlarından bir tanesinin 'müşteri değeri' oluşturmaya yönelik olduğunu, ikinci iş sonucunun şirketin yatırımcılar nezdinde değerinin artması ve bir diğer iş sonucunun da en çok çalışılmak istenen bir şirket olması yönünde değer kazanması olduğunu belirtti. Kurumsal itibarın yönetilmesinin şirketin kültür ve değerlerinin bir yaşam tarzına dönüştürülmesi olarak ele alınması gerektiğini ifade ederken, kurumsal itibar yönetiminin, her düzeyde şirket çalışanının sahip çıktığı; günlük yaşamında uyguladığı ve yanlış uygulamaları düzeltmek için çaba gösterdiği bir ortamın oluşmasıyla gerçekleşeceğini söyledi. Kurumsal itibarın, başlangıçta iletişim dünyasında küçük bir kavram gibi kabul edilirken günümüzde, "toplum ile kurumlar arasındaki güvenin simgelerine dönüşmüş eylemler bütünü" olarak kabul edildiğini, şirketlerin artık sadece finansman sermayeleriyle değil, ahlak sermayeleriyle birlikte değerlendirildiklerini de ifade etti. Şahin Kurumsal İtibar bileşenlerini; etik ve sosyal sorumluluk, finansal performans, kaliteli iş ortamı ve kaliteli iş gücü, ürün ve hizmet kalitesi, duygusal algı ve çağrışımlar, kurumsal vizyon ve liderlik ile yöneticilerin ve çalışanların kendi itibarları olarak belirtti.



Eğitim sırasında katılımcılara anlatılan bilgilerin uygulanmasına yönelik pratikte yaptırıldı. Eğitim sonunda Eğitimci Oktay Şahin'e SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan tarafından SEDAŞ'ın eğitimlerine sağladığı katkılarından dolayı teşekkür plaketi verildi. Katılımcılar, eğitimin çok verimli geçtiğini ifade ederken, görevleri sırasında karşılaştıkları konuların bu tür eğitimlerle uygulamalı olarak kendilerine aktarılmasının çok faydalı olduğunu belirttiler.

### SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



### SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



### **SEDAŞ hakkında**

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2015 yıl sonu itibariyle Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,2 milyar kWh'tir.

### **Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 274 10 48

Hatem Vural  
Medya Direktörü  
Mena Stratejik İletişim Danışmanlığı  
Telf : 0(212) 871 10 95  
www.menaitisim.com

### **SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

