

SEDAŞ'A KALİTE ÖDÜLÜ

SEDAŞ WFM PROJESİ İLE YENİ BİR ÖDÜL DAHA ALDI

SEDAŞ WFM Projesi ile yılın en büyük ve en kapsamlı BT (Bilişim Teknolojisi) etkinliği olan SAP Forum İstanbul'2016 da ödül aldı. SEDAŞ geçen yıl SAP Forum'2015 de "Yılın En İyi Mobil Uygulama Projesi" ödülünü almıştı. SEDAŞ'ın başarılı bulunan projesinin sahada başarıyla uygulamaya geçirilmesi SEDAŞ'a yeni bir ödül daha kazandı. SEDAŞ "Yılın SAP Dönüşüm Ödülleri" kategorisinde "Kalite Ödülü" aldı.

YILIN SAP DÖNÜŞÜM ÖDÜLÜ

İş süreçleriyle ilgili yazılım konusunda dünya lideri olan SAP'nin İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleştirdiği ve yılın en büyük BT etkinliği olan SAP Forum'da, SAP'nin dijital dönüşümde inovasyon kriterlerini yerine getiren ve dönüşümlerini başarıyla gerçekleştiren, alanında öncü firmalara "Yılın SAP Dijital Inovasyon Ödülleri" ve "Yılın SAP Dönüşüm Ödülleri" de takdim edildi. SAP Forum İstanbul, iş dünyasının farklı sektörlerinden 5 bine yakın orta ve üst düzey yöneticinin katılımıyla 21. kez gerçekleştirildi. SAP Forum İstanbul'da, ihtiyaçları dijital ekonomiyle değişen iş dünyası için en yeni çözüm ve uygulamalar örnekleri ile sunuldu. Forum'da sektörde öncü kurumlar hayata geçirdiği SAP projelerini ve başarı hikâyelerini de katılımcılarla paylaştılar.

YENİLİKÇİ WFM PROJESİ

SAP Forum İstanbul'2016 ödül töreninde SEDAŞ'a bir iş yerinde çalışan gücünün verimli bir şekilde planlanma süreci olan WFM (Workforce Management) Projesi için verilen Kalite ödülü, SEDAŞ'ın yenilikçi bir projeye ile müşteri odaklı ve yönetilebilir hizmet anlayışını geliştirmesi, hizmet kalitesinin veri kayıtları ile güvenilirliğini sağlaması, dünya standartlarındaki teknolojiyi ve hizmet çözümlerini kullanarak kurumsal kaynak planlamasını gerçekleştirmesi, mevcut kaynaklarını etkin bir şekilde kullanması, manuel veri girişlerini ortadan kaldırması, arıza bakım süreçlerinde en yüksek verimin alınması için WFM Projesini başarı ile uygulaması nedeniyle verildi.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ İÇİN MOBİL UYGULAMA

Açılış konuşmaları ile başlayan forum farklı sektörlerde ait proje ve sunumlar ile gün boyunca katılımcılara birbirinden değerli bilgiler ve deneyimler aktardı. SAP Forum İstanbul Organizasyonu tarafından Yılın SAP Dönüşüm Ödülü kategorisinde verilen “Kalite Ödülü”, SEDAŞ adına İşletme Bakım Grup Müdürlüğünde Şebeke Operasyon Müdürü olarak görev yapan Serkan Yiğit ve Acil Hizmetler Sorumlusu Murat Özdiil tarafından alındı. SEDAŞ yöneticileri, alınan ödülle onur duyduklarını belirterek, “Doğu Marmara’da Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce İllerinde, 45 ilçe ve 1441 köyde 3,4 milyon kullanıcıya, 1,6 milyon aboneye elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ, ‘Müşterilerine güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak’ misyonu ile altyapı çalışmalarını ve teknoloji yatırımlarını hızla sürdürmeye devam ediyor. Elektrik dağıtımındaki öncü rolümüzü koruyarak, WFM projemizle ödül aldığımız mobil uygulama gibi teknolojik yeniliklerle, hizmet kalitemizi hızla yükseltmeye devam ediyor ve birbirinden bağımsız iş birimlerinin ortak hareket etmesini sağlıyoruz. 7/24 Hizmet veren SEDAŞ’ın hizmet kalitesi çitasını daha çok yükselterek, iş süreçlerimizde müşteri memnuniyetini daha da çok artırmak için bilişim teknolojisine dayalı projelerimizi geliştiriyoruz. SCADA ve Çağrı merkezi arasında sağlanan veri akışındaki bilgilerin, sahadaki operasyon ekiplerine mobil olarak aktarılmasına ait süreçleri, ayrıca sahadaki işlemlerin adım adım kayıt altına alınmasına ait süreçleri WFM projesi ile koordine ederken, müşteri memnuniyeti için bu projemizi dünya standartlarındaki hizmet çözümüyle uygulamaya geçirdik. SEDAŞ’a verilen bu kalite ödülü nedeniyle onur ve büyük bir mutluluk duyduk. Bu tür ödüllerin çok olumlu motivasyon sağladığını belirtmek isteriz. Projede bizimle birlikte emeği geçen tüm arkadaşlarımızı ayrı ayrı tebrik ediyoruz.” dediler.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2015 yıl sonu itibariyle Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,2 milyar kWh'tir.

Yayımlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 274 10 48

Hatem Vural
Medya Direktörü
Mena Stratejik İletişim Danışmanlığı
Telf : 0(212) 871 10 95
www.menaitisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com